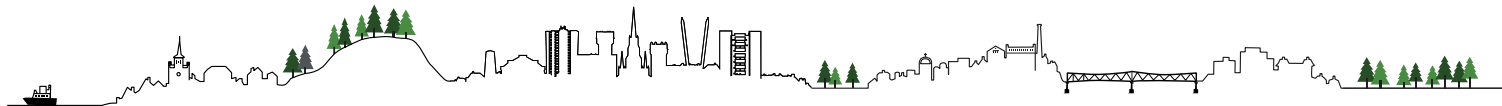




Dialog mellom kommunen og elsparkesykkelaktørene – erfaringer fra Drammen

Gert Myhren

Drammen kommune, virksomhet Samferdsel, vei og park



Hvordan startet det?

- Sommeren 2019: En uforberedt kommune får beskjed om at en aktør vil etablere seg med utleie av elsparkesykler i Drammen
- Vi hadde ingen politiske føringer, ingen vilkår, lite kunnskap – og noen dager å forberede oss på
- Måtte satse på dialog og frivillighet fra aktøren – og det gikk bra!
 - Parkering forbudt-soner
 - Nattestenging av tilbudet
 - Rydding

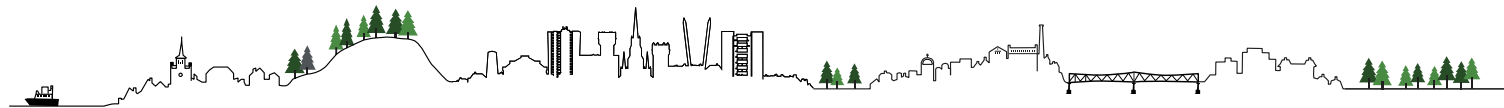
Drammens Tidende

Elsparkecyklene har ankommet Drammen: - Dersom det blir populært vil vi sette ut flere over tid



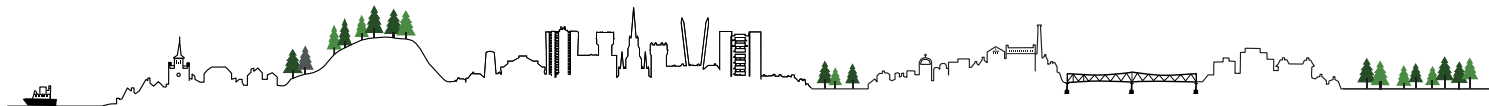
Vilkår, avtaler og dialog

- I 2020 var vi bedre forberedt, og hadde politisk vedtatte vilkår. Det har vi også i 2021
- Vi krever avtale med kommunen og at vedtatte vilkår følges
- Har fortsatt å legge vekt på dialog
- Tre aktører tilbød elsparkesykler i Drammen i 2020



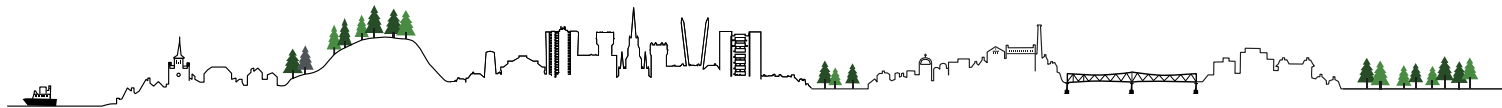
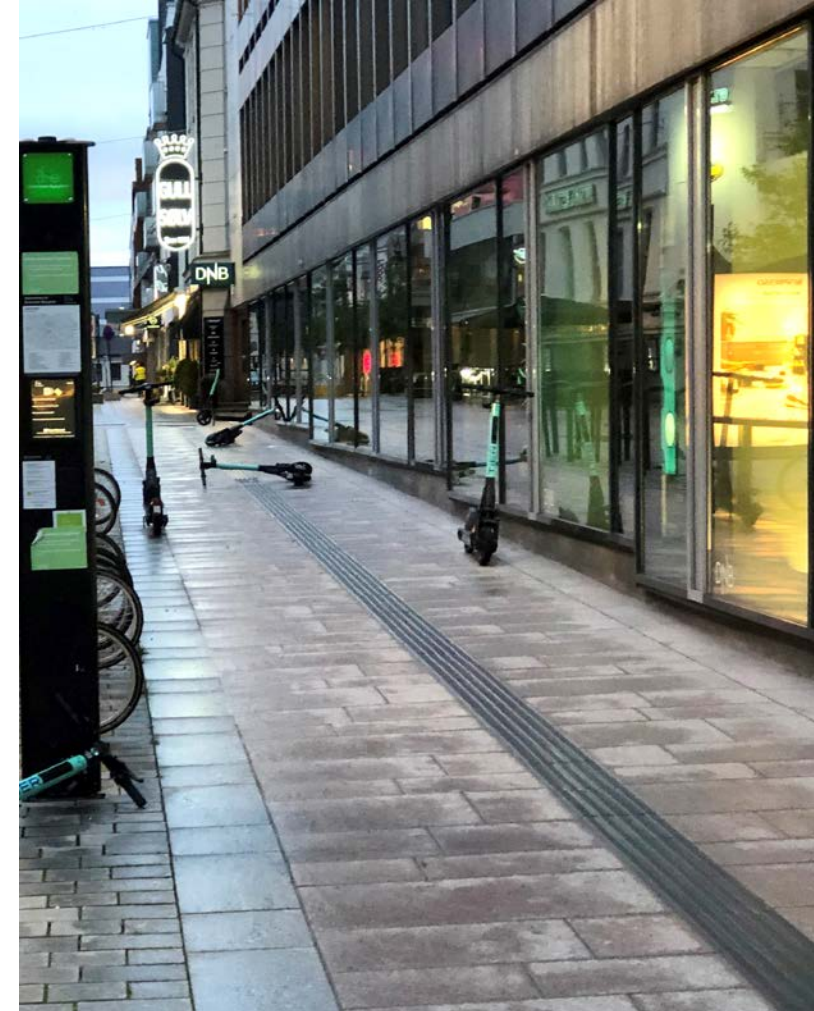
Hvordan gjør vi det?

- Aktørene leverer en månedsrapport innen den 7. i påfølgende måned
 - Antall turer, henvendelser, hendelser m.m.
- Månedlige dialogmøter noen dager etter at rapporten er levert
 - Eget møte med hver enkelt aktør (f.o.m. 2020 på Teams) – varighet inntil en time
- Løpende dialog på telefon og e-post ved behov
- Felles møte med alle aktørene ved behov (kun benyttet én gang)



Hva er tema i dialogen?

- Parkering og rydding – hva fungerer og hva fungerer ikke, behov for tiltak?
- Uønskede hendelser – hva kan vi gjøre for å unngå dem?
- Vilkår og praktiseringen av dem – hva fungerer og hva fungerer ikke?
- Planer framover – hvordan kan vi forbedre oss?
- Stor grad av åpenhet



Hva oppnår vi med dialog?

- Større forståelse for hverandres synspunkter og situasjon
- Unngår/reducerer konflikt
- Økt kunnskap
- Utvikling – gode forslag kan like gjerne komme fra aktørene som fra kommunen
 - Fra kommunens side legger vi vekt på å forklare hvorfor vi har de ulike vilkårene. Da er det lettere for aktørene å komme med forslag til bedre løsninger
 - Eksempel: Tidspunktet for stenging av tjenesten om kvelden

