

Sammendrag

Publikums reaksjoner på selvgående driftsmaskin i Kongsberg

TØI rapport 1798/2020

Forfattere: Torkel Bjørnskau, Ole Johansson, Petr Pokorny, Belma Skender

Oslo 2020 16 sider

En selvkjørende driftsmaskin for renhold av gater ble testet i gågata i Kongsberg i september 2020. Maskinen stanset om det var trafikanter, parkerte varebiler eller andre objekter i veien for den. Den reagerte i liten grad eller ikke i det hele tatt på objekter eller personer på siden eller bak. Maskinen fant stort sett tilbake til sin vanlige rute etter at objektene var passert. Vi observerte ingen farlige situasjoner. Publikum oppfatter at maskinen er trygg, og de er stort sett positive til at automatiske driftsmaskiner testes og tas i bruk.

En selvkjørende driftsmaskin for renhold av gater ble testet i gågata i Kongsberg i en uke fra 7. til og med 11. september 2020. Maskinen var i drift fra ca. kl. 9 om morgenen til kl. 14 om ettermiddagen, hver dag fra mandag til fredag.

Interaksjoner og reaksjoner fra publikum ble undersøkt ved hjelp av videoregistreringer og feltintervjuer. Videoregistreringer ble gjennomført hver dag; feltintervjuene ble gjennomført torsdag 10. og fredag 11. september 2020. Intervjuene ble gjennomført i tidsrommet 9–16 på torsdagen og 9–15 på fredagen. Tre intervjuere gjennomførte intervjuer på torsdagen; to på fredagen.

Vi analyserte video fra en tilfeldig valgt dag – tirsdag 8. september. I alt 69 interaksjoner mellom maskinen og andre trafikanter ble registrert denne dagen. Ingen av interaksjonene vi observerte kunne klassifiseres som en konflikt, dvs. at en eller begge aktørene må bråstanse eller svinge brått unna for å unngå kollisjon. Det som skjedde av problemer var stort sett at maskinen stanset/ventet og deretter fortsatte dersom det kom andre på kryssende kurs. Det er et tydelig mønster i at maskinen reagerer når objekter er foran maskinen, men den reagerer i liten/ingen grad på objekter eller trafikanter på siden eller bak.

Publikums reaksjoner på maskinen var typisk preget av at mange var nysgjerrige, tok bilder osv. Videoanalysene bekrefter inntrykket av at maskinen oppleves som ufarlig. Mange går nært/passerer nært og vi ser også at barn ikke opplever maskinen som farlig. Selv om ikke mange har robotstøvsugere eller robotgressklippere hjemme, så er dette trolig kjente maskiner som den selvgående driftsmaskinen er beslektet med. Det kan ha bidratt til at denne maskinen oppleves trygg. Det at den er forholdsvis liten bidrar trolig også til at den oppleves som ufarlig.

Testen i gågata på Kongsberg tyder på at slike selvgående driftsmaskiner vil kunne operere uten store problemer i slike områder.