

# Innhold

<b>Vedlegg 1: Spørreundersøkelser.....</b>	<b>1</b>
1.1 Spørreundersøkelse 2015 .....	1
1.2 Spørreundersøkelse 2016 .....	7
1.3 Spørreundersøkelse 2017 .....	15
1.4 Spørreundersøkelse 2018 .....	21
1.5 Spørreundersøkelse 2019 .....	27
<b>Vedlegg 2: Intervjuguide lastebilsjåfører og transportplanleggere .....</b>	<b>33</b>
2.1 Intervjuguide for lastebilsjåfører i juni 2015 .....	33
2.2 Intervjuguide for lastebilsjåfører i september 2015.....	33
2.3 Intervjuguide for lastebilsjåfører i mars 2016 .....	34
2.4 Intervjuguide lastebilsjåfører september/oktober 2016.....	34
2.5 Intervjuguide transportplanleggere april/mai 2017.....	35



# Vedlegg 1: Spørreundersøkelser

## 1.1 Spørreundersøkelse 2015

Spørsmål, svar og frekvensfordeling fra spørreundersøkelse blant lastebilsjåfører i april/mai 2015

Spørsmål 1: Kjører du vanligvis gods i Oslo-området én eller flere ganger i uken?	Antall	Prosent
Ja	41	69 %
Nei	18	31 %
Totalsum	59	100 %

Spørsmål 2: Hvor mange arbeidsdager i uken kjører du vanligvis gods i Oslo-området?	Antall	Prosent
1	0	0 %
2	2	5 %
3	1	2 %
4	3	7 %
5	35	85 %
6	0	0 %
7	0	0 %
Totalsum	41	100 %

Spørsmål 3: Når du svarer for kjøringen i går, eller forrige arbeidsdag i Oslo-området, hvilken ukedag svarer du for?	Antall	Prosent
Mandag	5	12 %
Tirsdag	6	15 %
Onsdag	8	20 %
Torsdag	6	15 %
Fredag	16	39 %
Lørdag	0	0 %
Søndag	0	0 %
Totalsum	41	100 %

<b>Spørsmål 4: Da du kjørte gods i Oslo-området i går (eller forrige arbeidsdag du kjørte gods i Oslo-området):</b>	<b>Gjennomsnitt</b>	<b>Min</b>	<b>Maks</b>	<b>Antall</b>
Hvor mange stopp-punkter var du innom?	12.6	1	50	41
Hvor mange km kjørte du med lastebilen/varebilen?	95.5	20	350	41
Hvor mange timer kjøretid hadde du i lastebilen/varebilen? (ikke medregnet tid på henting og levering ved stopp-punktene)	4.3	2	10	41
Hvor mange minutter ekstra kjøretid hadde du i løpet av arbeidsdagen på grunn av trafikksituasjonen?	27.9	0	90	41
Hvor mange ganger måtte du kjøre omveier?	1.7	0	12	41
Hvis du kjørte omveier, hvor mange ekstra km ble kjørt på omveier? (svar 0 hvis du ikke kjørte omveier)	3.2	0	22	41

<b>Spørsmål 5: Når på døgnet kjørte du?</b>	<b>Antal</b>
Jeg startet lastebilkjøringen klokken (0000 - 2400)	
00:00	1
02:30	1
04:30	2
05:30	1
06:00	12
06:15	2
06:30	4
06:45	2
07:00	6
07:25	1
07:30	3
08:00	1
08:30	1
11:00	1
14:00	1
14:30	1
15:45	1
<b>Totalsum</b>	<b>41</b>

<b>Spørsmål 5: Når på døgnet kjørte du?</b>	
Jeg avsluttet lastebilkjøringen klokken (0000 - 2400)	<b>Antall</b>
06:00	1
08:00	1
13:00	3
13:30	4
13:45	1
14:00	7
14:30	1
14:50	1
15:00	3
15:20	1
15:30	2
15:50	1
16:00	5
16:15	1
17:00	3
17:30	1
18:00	1
19:00	1
19:30	1
22:00	1
22:30	1
<b>Totalsum</b>	<b>41</b>

<b>Spørsmål 6: Hvor i Oslo-området kjørte du? (flere alternativer er mulig)</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosent</b>
Oslo sentrum (innenfor Ring 2)	25	30 %
Oslo Vest	16	19 %
Oslo Nord	17	20 %
Oslo Sør	8	10 %
Asker/Bærum	11	13 %
Ringerike	2	2 %
Follo	5	6 %
Totalt	84	100 %
Antall respondenter	41	

<b>Spørsmål 7: Hvor lett/vanskelig opplevde du å overholde tidsvinduer for levering/henting?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosent</b>
Svært lett	1	2 %
Lett	5	12 %
Verken eller	20	49 %
Vanskelig	14	34 %
Svært vanskelig	1	2 %
<b>Totalsum</b>	<b>41</b>	<b>100 %</b>

<b>Spørsmål 8: Hvor lett/vanskelig opplevde du å overholde kjøre- og hviletider?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosent</b>
Svært lett	5	12 %
Lett	18	44 %
Verken eller	13	32 %
Vanskelig	4	10 %
Svært vanskelig	1	2 %
<b>Totalsum</b>	<b>41</b>	<b>100 %</b>

<b>Spørsmål 9: Hvor fornøyd er du med trafikksituasjonen for godstransport i Oslo-området?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosent</b>
Svært fornøyd	0	0 %
Fornøyd	2	5 %
Verken eller	7	17 %
Misfornøyd	22	54 %
Svært misfornøyd	10	24 %
<b>Totalsum</b>	<b>41</b>	<b>100 %</b>

<b>Spørsmål 10: Synes du at trafikksituasjonen i Oslo-området er blitt dårligere eller bedre for godstransport de siste 6 månedene?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosent</b>
Mye bedre	0	0 %
Litt bedre	3	7 %
Uendret	14	34 %
Noe dårligere	19	46 %
Mye dårligere	5	12 %
<b>Totalsum</b>	<b>41</b>	<b>100 %</b>

**Spørsmål 11: Hva er det viktigste myndighetene kan gjøre for at Oslo-området skal bli et bedre sted å kjøre gods i? (svarene er anonymisert der det har vært behov for det)**

- Tilrettelegge og sette krav for hvordan en god leveranse skal være i forhold til HMS. 2. La tung transporten kjøre i kollektivfelt i visse perioder i døgnet.
- Lage et kollektivtilbud som fungerer, store innfartsparkeringsplasser som er gratis og tog og buss som går ofte. Det skal lønne seg både tidsmessig og økonomisk. Bedre brøyting og salting på vinteren, samt kontroller av utenlandske på grensa.
- At det finnes laglige parkeringsmuligheter ved alle leveringer
- Bedre kollektivtransport
- Bedre merking for skilt
- Bedre stoppe punkt eller tilgang til varelevering.
- Bedre tilrettelegging på parkering i byen. Mindre problem ved polet. verre med restauranter.
- Bort med alle køer
- Bygge ring 4. Mye trafikk som må kjøre igjennom oslo for å komme til sin destinasjon utenfor oslo
- få gjennom gangs trafikken raskt i gjennom
- Hiv elbiler ut av kollektivfilen og la godstrafikken benytte den
- I think that everything is pretty good. Only some personal car drivers are very slow and they are scared when they see the truck after them and then they are pressing brakes and making traffic. That's the main problem :-)

- Innføre høyere avgift for matpakkekjørere.
- Jeg vet ikke.
- Kollektivfelt må bort: 1/3 av veiens kapasitet står ubrukt.
- Laste soner for varetransport
- Lastebil i bussfil
- Lettere adkomst, parkeringsvakter som forstår problemer med å levere på vanskelige steder.
- Mer parkeringsplasser istedenfor gateparkering
- Mer synlig politi for å regulere trafikken. Mye svinekjøring og dårlig tegngiving fra folk.
- Mindre lyskryss, mer rundkjøringer
- Mindre person biler inn til sentrum
- Minska personbilar o lite mer trafik udbildning
- Ordentliga vareleveringar innanför ring 1
- Pålegge at folk reiser kollektivt
- Restrict parking of private vehicles next to goods entrances to stores, have greater consideration for size of goods vehicles when building new stores/malls, change sequencing if traffic signals so the pedestrians are not allowed to cross at the same time as traffic turning right at an intersection, restrict parking of private vehicles in sentrum
- Sørge for at biler blir tauet bort fra steder vi skal levere , sette opp skilt med all stans forbudt fra kl 6
- Unngå stening av tunneler og veiwr
- Bygge nye veier, å la gods transporten kjøre i kollektiv felt.
- Egne bussfiler. Traktorer bort fra hovedveier. Færre fotgjenger overganger
- Få mere flyt i trafikken
- ikke lage nye veger så trange, og kutte ut kantstein som tar dekk i trange av/påkjøringer
- La biler over 7,7 tonn benytte kollektivfeltene! og holdningskampanjer om adferd i trafikken
- Legge til rette for vareleveranser. flere steder og stå.
- Legge tungtrafikk i VENSTRE fil for å unngå "snikere" som skal ut på neste avkjøring! Alle som IKKE skal kjøre av, holder venstre fil for å lette av og på kjøring!
- Redusere privatbilistene
- Redusere privatbilkjøring i sentrum på dagtid
- Rushtidsavgift
- Vi må stå ulovlig i sykkelfelt for å få levert bla annet paller med kopipapir. Om en ringer til varemottaker og spør hvordan en skal levere varer til dem svarer de at jeg må stå i gata. Men der er jo bare sykkelfelt. "DET GÅR SOM REGEL BRA" er svaret. Jeg kan bare si at det er kjempetungt å dra paller over 600kg etter fortauet når det er snø. Oslo kommune kan ikke opprette sykkelfelt på begge sider av gata. Det være tillatt å drive lovlig varelevering.
- Tilrette legge flere plasser for varelevering

<b>Spørsmål 12: Opplever du at du har fått tilstrekkelig informasjon om tunnelrehabiliteringene og hva dette vil bety for trafikken i Oslo-området?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosent</b>
Ja, jeg har fått tilstrekkelig informasjon	12	29 %
Jeg har fått noe informasjon, men ikke tilstrekkelig	14	34 %
Nei, jeg har ikke fått noe informasjon om dette	15	37 %
	<b>41</b>	<b>100 %</b>

<b>Spørsmål 13: Hvordan forventer du at delvis stengning av disse tunnelene kommer til å påvirke din arbeidsdag?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosent</b>
Svært positivt	1	2 %
Positivt	1	2 %
Verken eller	2	5 %
Negativt	14	34 %
Svært negativt	22	54 %
Altfor usikkert til å svare	1	2 %
	<b>41</b>	<b>100 %</b>

Hvis du svarte "negativt" eller "svært negativt" på forrige spørsmål, kunne du krysse av opptil tre negative konsekvenser som du opplever som absolutt viktigst?	Antall	Prosent
Lengre arbeidsdager	24	27 %
Mer ubekvem arbeidstid	2	2 %
Flere brudd på kjøre/hviletid	4	4 %
Økt stress/frustrasjon	29	32 %
Vanskeligere å overholde tidsvinduer	17	19 %
Mindre gods per tur siden godset må spres på flere biler	8	9 %
Redusert inntjening	6	7 %
Totalsum av stemmer	<b>90</b>	100 %
Antall respondenter	36	

**Avslutning: Har du noen konkrete forslag til myndighetene om hva som kan gjøres for å redusere ulemper tunnelrehabiliteringene kan ha for godstransporten? (svarene er anonymisert der det har vært behov for det)**

- Stenge ring 3 for personbiler i gitte perioder sånn at de kjørte Drammensveien og ring 3 blei forbeholdt tung transport, buss, og syketransport og redningsbiler?
- Arbeid 24/7 for å få tunnelene ferdig raskere
- Bedre kollektiv transport
- Bruke kortere tid når de rehabiliterer
- Det må jobbes døgnet rundt. Jobbes fra begge ender av tunnelen.
- Egentlig ikke. Men få mindre av disse matpakkekjørerene i rushtiden
- Flere til og kjøre kollektivt
- Få mere fart i trafikken, dirigere jage trafikken med politi
- Give clearly defined alternative routing
- I think everything is ok, no need to cry. Just do your job and that's it :-)
- Ikke tenkt på
- Jeg vet ikke.
- Jobbe nattetid hvis man vil bruke 5 år på dette
- Jobbe på natten
- Kjenner som jeg svarte ikke til hva og hvor d skal gjøres noe, men om mulig utføre en del på natta.
- Liv för lastebiler å köra i kollektivfält, varelevering på natt,
- Meir nattarbeid
- Mer på kollektivt. sett opp flere busser.
- Nei
- Oppfordre til mer kollektivtransport for folk som skal på arbeid i sentrum
- Oslo er overfylt med biler. Det bygges for mye i forhold til investeringer i transportkapasitet
- Redusere privatbilkjøring på dagtid
- Se på tidspunktet arbeidet utføres, evt mest i natt
- Skilt kampanjer om hvordan man skal f.eks flette, ikke snike i køen.
- Stenge tunnelen på nattestid
- Utføre arbeidene på natt, eller i det minste jobbe 3 skift.
- Varsle omkjøringsveier i god tid/avstand mht avkjøringen!
- Vet ej riktig
- Vet ikke
- Åpne opp kollektiv felt for biler over 7,5 tonn, bytte ut elbiler med nyttetransport



## 1.2 Spørreundersøkelse 2016

### Spørsmål, svar og frekvensfordeling fra spørreundersøkelse blant lastebilsjåførere i juni 2016

Spørsmål 1: Kjører du vanligvis gods i Oslo-området én eller flere ganger i uken?	Antall	Prosentandel
Ja - mest distribusjonskjøring	51	85
Ja - mest langtransport	4	7
Nei	5	8
Totalsum	60	100

Spørsmål 2: Hvor mange dager i uken kjører du vanligvis gods i Oslo-området?	Antall	Prosentandel
1	0	0
2	2	4
3	5	9
4	2	4
5	44	80
6	2	4
7	0	0
Totalsum	55	100

Spørsmål 3: Hvilket kjøretøy kjører du vanligvis?	Antall	Prosentandel
Varebil	17	31
Lastebil	30	55
<b>Hvis lastebil, hvor mye er tillatt totalvekt på bilen?</b>		
<i>Tillatt totalvekt under 3,5 tonn</i>	1	3
<i>Tillatt totalvekt mellom 3,5 og 7,5 tonn</i>	5	17
<i>Tillatt totalvekt over 7,5 tonn</i>	24	80
Vogntog	5	9
Semitrailer	3	5
Totalsum av type kjøretøy	55	100

<b>Spørsmål 4: Hvor lett/vanskelig er det å overholde tidskrav for levering/henting?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Svært lett	2	4
Lett	14	25
Verken eller	14	25
Vanskelig	19	35
Svært vanskelig	6	11
Vet ikke/ikke relevant	0	0
<b>Totalsum</b>	<b>55</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 5: Hvor lett/vanskelig er det å overholde kjøre- og hviletider?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Svært lett	0	0
Lett	17	31
Verken eller	4	7
Vanskelig	6	11
Svært vanskelig	0	0
Vet ikke/ikke relevant	28	51
<b>Totalsum</b>	<b>55</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 6: Hvor fornøyd er du med trafikksituasjonen for godstransport i Oslo-området?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Svært fornøyd	0	0
Fornøyd	6	11
Verken eller	11	20
Misfornøyd	18	33
Svært misfornøyd	20	36
Vet ikke/ikke relevant	0	0
<b>Totalsum</b>	<b>55</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 7: Synes du at trafikksituasjonen i Oslo-området er blitt dårligere eller bedre sammenliknet med samme tid i fjor?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mye bedre	0	0
Litt bedre	6	11
Uendret	11	20
Noe dårligere	21	38
Mye dårligere	16	29
Vet ikke/ikke relevant	1	2
<b>Totalsum</b>	<b>55</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 8: Når vi snakker om gårsdagen eller forrige arbeidsdag du kjørte i Oslo-området, hvilken ukedag svarer du for?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mandag	12	22
Tirsdag	15	27
Onsdag	18	33
Torsdag	4	7
Fredag	6	11
Lørdag	0	0
Søndag	0	0
Totalsum	55	100

<b>Spørsmål 9: Hvor i Oslo-området kjørte du? (flere alternativer er mulig)</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Oslo sentrum (innenfor Ring 2)	42	36
Oslo Vest	16	14
Oslo Nord	13	11
Oslo Sør	16	14
Asker/Bærum	12	10
Romerike	5	4
Follo	3	3
Andre steder	11	9
Totalsum	118	100
Antall respondenter	55	

<b>Spørsmål 10: Når på døgnet kjørte du gods?</b>		
<b>Jeg startet lastebilkjøringen klokken (0000 - 2400)</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Kl. 03:01-06:00	19	35
Kl. 06:01-09:01	30	55
Kl. 09:01-12:00	3	5
Kl. 12:01-15:00	2	4
Kl. 15:01-18:00	1	2
Totalsum	55	100
<b>Jeg avsluttet lastebilkjøringen klokken (0000 - 2400)</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Kl. 09:01-12:00	3	5
Kl. 12:01-15:00	23	42
Kl. 15:01-18:00	21	38
Kl. 18:01-21:00	7	13
Kl. 21:01-00:00	1	2
Totalsum	55	100

<b>Spørsmål 11: Når du tenker på gårsdagen eller forrige arbeidstur i Oslo-området:</b>	<b>Gjennomsnitt</b>
Hvor mange stopp hadde du på ruten?	22,5
Hvor mange timer kjøretid hadde du? (ikke medregnet tid på henting og levering ved stopp-punkt)	4,9
Hvor mange km kjørte du (omtrent)?	141,1
Hvor mange leveranser var ikke levert ved endt arbeidsdag?	0,4
Hvor mange stressrelaterte situasjoner hadde du?	4
Hvor mange ganger måtte du kjøre omveier sammenliknet med normalt beste rutevalg?	3,4
Hvor mange km omvei:	13,5
Hvor mange minutter tok det å kjøre omvei	28,6
Hvor mange ganger var avsatt laste-/losseplass opptatt ved ankomst?	4
Hvis laste-/losseplass var opptatt, hvor mange ganger skyldtes dette personbil?	2,5
Hvor mange ganger måtte du stoppe ulovlig for å gjennomføre lasting/lossing	3

<b>Spørsmål 12: Pleier du å kjøre gods igjennom Smestadtunnelen?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Ja, ofte	12	22
Ja, av og til	13	24
Nei	30	55
Totalsum	55	100

<b>Spørsmål 13: Opplever du at din arbeidsdag har blitt bedre eller dårligere som følge av at arbeidene i Smestadtunnelen er avsluttet (sammenliknet med da ett løp var stengt)?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mye bedre	5	20
Bedre	10	40
Den er som før	7	28
Dårligere	1	4
Mye dårligere	1	4
Vet ikke/ikke relevant	1	4
Totalsum	25	100

<b>Spørsmål 14: Hvilke positive endringer har du opplevd som følge av at arbeidene i Smestadtunnelen er avsluttet (sammenliknet med da ett løp var stengt)? Du kan velge flere alternativer.</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Ingen	4	7
Mindre trengsel i vegnettet	9	16
Kortere tidsbruk på en fast rute	9	16
Foretrukket vei er mer tilgjengelig – jeg kan gjøre bedre veivalg	2	3
Lettere å overholde tidsvinduer for henting/levering	8	14
Lettere å overholde kjøre- og hviletider	5	9
Mindre stress/frustrasjon	7	12
Mer forutsigbar arbeidsdag	7	12
Mer bekvem arbeidstid	7	12
Annet? Notér her	0	0
Totalsum	58	100
Antall respondenter	17	

<b>Spørsmål 15: Hvilke negative endringer har du opplevd som følge av at arbeidene i Smestadtunnelen er avsluttet (sammenliknet med da ett løp var stengt)? Du kan velge flere alternativer.</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Ingen	9	47
Mer trengsel i vegnettet	4	21
Økt tidsbruk på en fast rute	5	26
Foretrukket vei er mindre tilgjengelig – jeg må kjøre omveier	0	0
Vanskeligere å overholde tidsvinduer for henting/levering	0	0
Må spre godset på flere biler for å holde tidsvinduer	1	5
Vanskeligere å overholde kjøre- og hviletider	0	0
Mer stress/frustrasjon	0	0
Mindre forutsigbar arbeidsdag	0	0
Mer ubekvem arbeidstid	0	0
Annet? Notér her	0	0
Totalsum	19	100
Antall respondenter	17	

<b>Spørsmål 16: Pleier du vanligvis å kjøre gods igjennom Brynstunnelen?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Ja, ofte	18	33
Ja, av og til	14	25
Nei	23	42
Totalsum	55	100

<b>Spørsmål 17: Opplever du at du fikk tilstrekkelig informasjon om hva som skulle skje før arbeidene i Brynstunnelen ble igangsatt?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Ja, jeg fikk tilstrekkelig informasjon	24	75
Jeg fikk noe informasjon, men ikke tilstrekkelig	6	19
Jeg fikk ikke informasjon om dette	2	6
Vet ikke/ikke relevant	0	0
<b>Totalsum</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 18: Hvor fikk du informasjon fra? Kryss av for inntil tre av de viktigste informasjonskildene.</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Arbeidsgiver (f.eks. epost, intranett)	8	13
Kolleger, venner eller kjente	8	13
Avisannonser	4	6
Radioreklame	8	13
Redaksjonell omtale i aviser, radio eller TV	11	17
Vegvesen.no	5	8
Informasjonstavler langs veien	8	13
Annen informasjon fra Statens vegvesen (informasjonsskriv, epost eller informasjonsmøter)	3	5
Facebookside for Brynstunnelen	4	6
Andre sosiale medier	4	6
Husker ikke	0	0
Annet:	0	0
<b>Totalsum av stemmer</b>	<b>63</b>	<b>100</b>
<b>Antall respondenter</b>	<b>30</b>	

<b>Spørsmål 19: Opplever du at din arbeidsdag har blitt bedre eller dårligere som følge av arbeidet i Brynstunnelen (sammenliknet med før stenging)?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mye bedre	0	0
Bedre	0	0
Den er som før	5	16
Dårligere	12	38
Mye dårligere	15	47
Vet ikke/ikke relevant	0	0
<b>Totalsum</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 20: Hvilke positive endringer har du opplevd, sammenliknet med før stenging av Brynstunnelen? Du kan velge flere alternativer.</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Ingen	23	79
Mindre trengsel i vegnettet	1	3
Kortere tidsbruk på en fast rute	1	3
Foretrukket vei er mer tilgjengelig – jeg kan gjøre bedre veivalg	1	3
Lettere å overholde tidsvinduer for henting/levering	1	3
Lettere å overholde kjøre- og hviletider	0	0
Mindre stress/frustrasjon	2	7
Mer forutsigbar arbeidsdag	0	0
Mer bekvem arbeidstid	0	0
Annet? Notér her	0	0
<b>Totalsum av stemmer</b>	<b>29</b>	<b>100</b>
Antall respondenter	27	

<b>Spørsmål 21: Hvilke negative endringer har du opplevd, sammenliknet med før stenging av Brynstunnelen? Du kan velge flere alternativer.</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Ingen	1	1
Mer trengsel i vegnettet	23	19
Økt tidsbruk på en fast rute	20	16
Foretrukket vei er mindre tilgjengelig – jeg må kjøre omveier	17	14
Vanskeligere å overholde tidsvinduer for henting/levering	15	12
Må spre godset på flere biler for å holde tidsvinduer	4	3
Vanskeligere å overholde kjøre- og hviletider	4	3
Mer stress/frustrasjon	18	15
Mindre forutsigbar arbeidsdag	12	10
Mer ubekvem arbeidstid	9	7
Annet? Notér her	0	0
<b>Totalsum av stemmer</b>	<b>123</b>	<b>100</b>
Antall respondenter	27	

**Avslutning: Har du noen konkrete forslag til myndighetene om hva som kan gjøres for å redusere ulemper tunnelrehabiliteringene kan ha for godstransporten? (svarene er anonymisert der det har vært behov for det)**

- Jeg vet ikke
- Finish roadwork as fast as possible
- Big parking space for the tour buses
- I will like to suggest that delivery trucks should run on fast lanes as well. So that it will reduce truck drivers being stressed out.
- Sørge for effektive omkjøringsalternativer.
- Begrense kjøring av privatbiler inn til byen, mere kompisk kjøring for privatbiler

- 24 timer drift 7 dager i uka på arbeidene
- La veier holdes åpne. Stengte veier betyr omkjøringer, mer eksos, mer frustrasjon osv
- Jobbe mer om natten
- TØI burde selv kjøre med gps for å komme frem til adresser.
- Nattarbeid til jobbing i tunnel. Bruk fellesferien. Bruk innsatte til å jobbe
- Bygge enda mere veier
- Jobbe nattetid. Syns bare det er rart at det tar så lang tid.
- Få bort matpakkevarebilene, få det på busser i stedet for eller tre i samme bil i stedet for.
- Smale veier
- Planlegge i god tid, samt informere. Tilrettelegge omveier bedre.
- Rushene i bommen, vi kan ikke velge kommunalt eller kjøreutenfor. Bompenger og parkeringssoner er ikke tillrækkelig og vi får bot. mere merking i veien.
- Flere arbeidere på tunnelen, må gå fortere.
- Fjerne gateparkering, mere lasteplasser. strenge med taxis, står alltid feil
- Mye enveiskjøringer.
- Oppmerka parkeringsplasser for varelevering
- Stenge byet før personbiler. kommunat.
- Egen godsfil i veien. Sykkelsti under jorda.
- Flere gater at stoppe på. tidsbegrensing på buss og taxi mellom 9-11. det er så mye enkelriktig og stopp
- For mye personbiler, mer felles store parkeringsplasser utenfor. Tesla i kollektivfelt et forderlig
- Burde vært lov for lastebiler å ligge i venstre felt i tunneler. Spesielt Vålerengatunnelen. Skaper kø.
- Savner lasdeplatset i centrum. blur midbrukt,
- flere felt og bruker taxifelt ofte. flere felt! hvorfor ikke flere felt i bryn. prøv forkant.



## 1.3 Spørreundersøkelse 2017

### Spørsmål og frekvensfordeling fra spørreundersøkelse blant lastebilsjåfører i 2017

Spørsmål 1: Kjører du vanligvis gods i Oslo-området én eller flere ganger i uken?	Antall	Prosentandel
Ja - mest distribusjonskjøring	71	92
Ja - mest langtransport	3	4
Nei	2	3
Ubesvart	1	1
Totalsum	77	100

Spørsmål 2: Hvor mange dager i uken kjører du vanligvis gods i Oslo-området?	Antall	Prosentandel
1	3	4
2	2	3
3	2	3
4	3	4
5	58	77
6	5	7
7	2	3
Totalsum	75	100

Spørsmål 3: Hvilket kjøretøy kjører du vanligvis?	Antall	Prosentandel
Varebil	43	57
Lastebil	31	41
<b>Hvis lastebil, hvor mye er tillatt totalvekt på bilen?</b>		
<i>Tillatt totalvekt under 3,5 tonn</i>	4	13
<i>Tillatt totalvekt mellom 3,5 og 7,5 tonn</i>	7	23
<i>Tillatt totalvekt over 7,5 tonn</i>	20	65
Vogntog	1	1
Semitrailer	0	0
Totalsum av type kjøretøy	75	100

Spørsmål 4: Hvor lett/vanskelig er det å overholde tidskrav for levering/henting?	Antall	Prosentandel
Svært lett	8	11
Lett	25	33
Verken eller	13	17
Vanskelig	16	21
Svært vanskelig	6	8
Vet ikke/ikke relevant	7	9
Totalsum	75	100

<b>Spørsmål 5: Hvor lett/vanskelig er det å overholde kjøre- og hviletider?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Svært lett	7	9
Lett	17	23
Verken eller	7	9
Vanskelig	7	9
Svært vanskelig	1	1
Vet ikke/ikke relevant	36	48
<b>Totalsum</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 6: Hvor fornøyd er du med trafikksituasjonen for godstransport i Oslo-området?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Svært fornøyd	0	0
Fornøyd	17	23
Verken eller	17	23
Misfornøyd	18	24
Svært misfornøyd	20	27
Vet ikke/ikke relevant	3	4
<b>Totalsum</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 7: Syner du at trafikksituasjonen i Oslo-området er blitt dårligere eller bedre sammenliknet med samme tid i fjor?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mye bedre	2	3
Litt bedre	7	9
Uendret	31	41
Noe dårligere	13	17
Mye dårligere	10	13
Vet ikke/ikke relevant	12	16
<b>Totalsum</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 8: Når vi snakker om gårdsdagen eller forrige arbeidsdag du kjørte i Oslo-området, hvilken ukedag svarer du for?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mandag	29	39
Tirsdag	19	25
Onsdag	3	4
Torsdag	0	0
Fredag	24	32
Lørdag	0	0
Søndag	0	0
<b>Totalsum</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 9: Hvor i Oslo-området kjørte du? (flere alternativer er mulig)</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Oslo sentrum (innenfor Ring 1)	60	27
Oslo sentrum (mellom Ring 1 og Ring 2)	57	26
Oslo Vest	36	16
Oslo Nord	29	13
Oslo Sør	12	5
Asker/Bærum	9	4
Romerike	5	2
Follo	2	1
Andre steder	12	5
<b>Totalsum av stemmer</b>	<b>222</b>	<b>100</b>
<b>Antall respondenter</b>	<b>75</b>	

<b>Spørsmål 10: Når på døgnet kjørte du gods?</b>		
<b>Jeg startet lastebilkjøringen klokken (respondenten fyller selv inn et klokkeslett mellom 0000 - 2400)</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Kl. 03:01-06:00	32	43
Kl. 06:01-09:00	38	51
Kl. 09:01-12:00	4	5
Kl. 12:01-15:00	0	0
Kl. 15:01-18:00	0	0
Ubesvart	1	1
<b>Totalsum</b>	<b>75</b>	<b>100</b>
<b>Spørsmål 10: Når på døgnet kjørte du gods?</b>		
<b>Jeg avsluttet lastebilkjøringen klokken (respondenten fyller selv inn et klokkeslett mellom 0000 - 2400)</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Kl. 09:01-12:00	5	7
Kl. 12:01-15:00	29	39
Kl. 15:01-18:00	37	49
Kl. 18:01-21:00	3	4
Kl. 21:01-00:00	0	0
Ubesvart		
<b>Totalsum</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 11: Når du tenker på gårsdagen eller forrige arbeidstur i Oslo-området:</b>	<b>Median</b>	<b>Gjennomsnitt</b>
Hvor mange stopp hadde du på ruten?	19	24.5
Hvor mange km kjørte du (omtrent)?	100	132.0
Hvor mange ganger måtte du kjøre omveier sammenliknet med normalt beste rutevalg?	1	2.6
Hvor mange km omvei:	6	8.2
Hvor mange minutter tok det å kjøre omvei	20	29.4
Hvor mange ganger var avsatt laste-/losseplass opptatt ved ankomst?	2	3.8
Hvis laste-/losseplass var opptatt, hvor mange ganger skyldtes dette personbil?	1	3.1
Hvor mange ganger måtte du stoppe ulovlig for å gjennomføre lasting/lossing	1	2.7

<b>Spørsmål 12: Pleier du vanligvis å kjøre gods igjennom Brynstunnelen?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Ja, ofte	19	25
Ja, av og til	20	27
Nei	36	48
<b>Totalsum</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 13: Opplever du at din arbeidsdag har blitt bedre eller dårligere som følge av arbeidet i Brynstunnelen (sammenliknet med før stenging)?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mye bedre	8	21
Bedre	19	49
Den er som før	9	23
Dårligere	1	3
Mye dårligere	0	0
Vet ikke/ikke relevant	2	5
<b>Totalsum</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 14: Hvilke positive endringer har du opplevd, sammenliknet med før stenging av Brynstunnelen? Du kan velge flere alternativer.</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Ingen	2	4
Mindre trengsel i vegnettet	10	20
Kortere tidsbruk på en fast rute	16	33
Foretrukket vei er mer tilgjengelig – jeg kan gjøre bedre veivalg	6	12
Lettere å overholde tidsvinduer for henting/levering	6	12
Lettere å overholde kjøre- og hviletider	0	0
Mindre stress/frustrasjon	6	12
Mer forutsigbar arbeidsdag	1	2
Mer bekvem arbeidstid	1	2
Annet? Notér her*	1	2
Totalsum av stemmer	49	100
Antall respondenter	28	

\* Svar:

- Bedre pga tunnelen, men trafikkproblemer andre steder i Brynsområdet

<b>Spørsmål 15: Hvilke negative endringer har du opplevd, sammenliknet med før stenging av Brynstunnelen? Du kan velge flere alternativer.</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Ingen	23	77
Mer trengsel i vegnettet	0	0
Økt tidsbruk på en fast rute	2	7
Foretrukket vei er mindre tilgjengelig – jeg må kjøre omveier	1	3
Vanskeligere å overholde tidsvinduer for henting/levering	2	7
Må spre godset på flere biler for å holde tidsvinduer	0	0
Vanskeligere å overholde kjøre- og hviletider	0	0
Mer stress/frustrasjon	0	0
Mindre forutsigbar arbeidsdag	1	3
Mer ubekvem arbeidstid	0	0
Annet? Notér her*	1	3
Totalsum av stemmer	30	100
Antall respondenter	28	

\* Svar:

- Dårlig skilting

**Har du noen konkrete forslag til myndighetene om hva som kan gjøres for å redusere ulemper tunnelrehabiliteringene kan ha for godstransporten? Skriv med dine egne ord. (svarene er anonymisert der det har vært behov for det)**

- Bli fort ferdig
- Finn gode trafikk-løsninger
- Arbeidet bør legges til natten
- 24-timers arbeidsdager
- Høyere bompris for personbiler
- Arbeid om natten
- Bedre løsninger for omkjøring
- Eget felt for varekjørere
- Jobb døgnet rundt, få det fort ferdig
- Bruk så kort tid som mulig
- jobbe raskere og mer effektiv
- Kanskje mer nattarbeid slik at tempoet går fortere

Spørsmål 16: Pleier du å kjøre gods i Oslo sentrum?	Antall	Prosentandel
Ja, ofte	55	73
Ja, av og til	10	13
Nei	10	13
Totalsum	75	100

Spørsmål 17: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med vareleveringssituasjonen i Oslo sentrum?	Antall	Prosentandel
Svært fornøyd	0	0
Fornøyd	10	15
Verken eller	10	15
Misfornøyd	21	32
Svært misfornøyd	24	37
Vet ikke/ikke relevant	0	0
Totalsum	65	100

Spørsmål 18: Opplever du noen utfordringer når du transporterer gods i Oslo sentrum? Du kan velge flere alternativer.	Antall	Prosentandel
Ingen	4	3
Fremkommelighetsproblemer grunnet kjøreforbud og enveiskjøring	17	13
Fremkommelighetsproblemer grunnet andre trafikanter (inkl kø)	23	17
Fremkommelighetsproblemer grunnet uforutsett veiarbeid	21	15
Få laste- og losseplasser	44	32
Dårlig kvalitet på veiene	7	5
Sykkelfelt tett opptil varelevering	8	6
Lite informasjon om trafikkhendelser	0	0
Annet? Notér her*	12	9
Totalsum av stemmer	136	100
Antall respondenter	65	

\* Svar:

- Parkerte biler
- Fotgjengere
- Skulle vært åpent lengre enn 11 på Karl Johan
- Parkeringvakter
- Personbiler på våre plasser
- Feilparkering av personbiler
- Kan ikke levere etter 1100
- Karl Johan burde være åpent lengre enn 11
- Må forholde seg til trikken
- Privatbiler i veien
- Privatbiler feilparkert
- Lite hensyn til yrkessjåfører

<b>Spørsmål 21: Hvordan tror du Bilfritt byliv, og de endringene det medfører, kommer til å påvirke varelevering i Oslo sentrum? Varelevering i Oslo sentrum kommer til å bli:</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mye bedre enn i dag	4	6
Noe bedre enn i dag	34	52
Omtrent som i dag	11	17
Verre enn i dag	9	14
Mye verre enn i dag	2	3
Vet ikke/ikke relevant	5	8
<b>Totalsum</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

## 1.4 Spørreundersøkelse 2018

Spørsmål og frekvensfordeling fra spørreundersøkelse blant lastebilsjåførere i mai/juni 2018.

Spørsmål 1: Kjører du vanligvis gods i Oslo-området én eller flere ganger i uken?	Antall	Prosentandel
Ja - mest distribusjonskjøring	89	95
Ja - mest langtransport	2	2
Nei	3	3
<b>Totalsum</b>	<b>94</b>	<b>100</b>

Spørsmål 2: Hvor mange dager i uken kjører du vanligvis gods i Oslo-området?	Antall	Prosentandel
1	2	2
2	2	2
3	4	4
4	6	7
5	62	68
6	13	14
7	2	2
<b>Totalsum</b>	<b>91</b>	<b>100</b>

Spørsmål 3: Hvilket kjøretøy kjører du vanligvis?	Antall	Prosentandel
Varebil	53	58
Lastebil	38	42
<i>Hvis lastebil, hvor mye er tillatt totalvekt på bilen?</i>		
<i>Tillatt totalvekt under 3,5 tonn</i>	1	3
<i>Tillatt totalvekt mellom 3,5 og 7,5 tonn</i>	5	13
<i>Tillatt totalvekt over 7,5 tonn</i>	32	84
Vogntog	0	0
Semitrailer	0	0
<b>Totalsum av type kjøretøy</b>	<b>91</b>	<b>100</b>

Spørsmål 4: Hvor lett/vanskelig er det å overholde tidskrav for levering/henting?	Antall	Prosentandel
Svært lett	11	12
Lett	20	22
Verken eller	21	23
Vanskelig	22	24
Svært vanskelig	14	15
Vet ikke/ikke relevant	3	3
<b>Totalsum</b>	<b>91</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 5: Hvor lett/vanskelig er det å overholde kjøre- og hviletider?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Svært lett	8	9
Lett	36	40
Verken eller	8	9
Vanskelig	5	6
Svært vanskelig	1	1
Vet ikke/ikke relevant	33	36
<b>Totalsum</b>	<b>91</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 6: Hvor fornøyd er du med trafikksituasjonen for godstransport i Oslo-området?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Svært fornøyd	1	1
Fornøyd	12	13
Verken eller	16	18
Misfornøyd	36	40
Svært misfornøyd	26	29
Vet ikke/ikke relevant	0	0
<b>Totalsum</b>	<b>91</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 7: Synes du at trafikksituasjonen i Oslo-området er blitt dårligere eller bedre sammenliknet med samme tid i fjor?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mye bedre	1	1
Litt bedre	11	12
Uendret	27	30
Noe dårligere	25	28
Mye dårligere	22	24
Vet ikke/ikke relevant	5	6
<b>Totalsum</b>	<b>91</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 8: Når vi snakker om gårdsdagen eller forrige arbeidsdag du kjørte i Oslo-området, hvilken ukedag svarer du for?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mandag	13	14
Tirsdag	12	13
Onsdag	20	22
Torsdag	26	29
Fredag	17	19
Lørdag	3	3
Søndag	0	0
<b>Totalsum</b>	<b>91</b>	<b>100</b>



<b>Spørsmål 9: Hvor i Oslo-området kjørte du? (flere alternativer er mulig)</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Oslo sentrum (innenfor Ring 1)	68	36
Oslo sentrum (mellom Ring 1 og Ring 2)	48	25
Oslo Vest	23	12
Oslo Nord	12	6
Oslo Sør	13	7
Asker/Bærum	7	4
Romerike	3	2
Follo	2	1
Andre steder	13	7
Totalsum av stemmer	189	100
Antall respondenter	91	

<b>Spørsmål 10: Når på døgnet kjørte du gods?</b>		
<b>Jeg startet lastebilkjøringen klokken (respondenten fyller selv inn et klokkeslett mellom 0000 - 2400)</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Kl. 03:01-06:00	24	26
Kl. 06:01-09:01	61	67
Kl. 09:01-12:00	3	3
Kl. 12:01-15:00	2	2
Kl. 15:01-18:00	1	1
Totalsum	91	100
<b>Jeg avsluttet lastebilkjøringen klokken (respondenten fyller selv inn et klokkeslett mellom 0000 - 2400)</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Kl. 09:01-12:00	4	4
Kl. 12:01-15:00	43	47
Kl. 15:01-18:00	35	38
Kl. 18:01-21:00	4	4
Kl. 21:01-00:00	5	5
Totalsum	91	100

<b>Spørsmål 11: Når du tenker på gårsdagen eller forrige arbeidstur i Oslo-området:</b>	<b>Medianen</b>	<b>Gjennomsnitt</b>
Hvor mange stopp hadde du på ruten?	15	18,9
Hvor mange km kjørte du (omtrent)?	75	99,8
Hvor mange ganger måtte du kjøre omveier sammenliknet med normalt beste rutevalg?	2	2,9
Hvor mange km omvei:	5	14,7
Hvor mange minutter tok det å kjøre omvei	20	27,3
Hvor mange ganger var avsatt laste-/losse plass opptatt ved ankomst?	2	4,1
Hvis laste-/losse plass var opptatt, hvor mange ganger skyldtes dette personbil?	1	2,5
Hvor mange ganger måtte du stoppe ulovlig for å gjennomføre lasting/lossing	2	5,4

<b>Spørsmål 12: Pleier du vanligvis å kjøre gods igjennom Brynstunnelen?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Ja, ofte	15	17
Ja, av og til	21	23
Nei	55	60
Totalsum	91	100

<b>Spørsmål 13: Opplever du at din arbeidsdag har blitt bedre eller dårligere som følge av arbeidet i Brynstunnelen (sammenliknet med før stenging)?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mye bedre	14	39
Bedre	17	47
Den er som før	4	11
Dårligere	1	3
Mye dårligere	0	0
Vet ikke/ikke relevant	0	0
<b>Totalsum</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

<b>Spørsmål 14: Hvilke positive endringer har du opplevd, sammenliknet med før stenging av Brynstunnelen? Du kan velge flere alternativer.</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Ingen	27	19
Mindre trengsel i vegnettet	23	16
Kortere tidsbruk på en fast rute	22	15
Foretrukket vei er mer tilgjengelig – jeg kan gjøre bedre veivalg	16	11
Lettere å overholde tidsvinduer for henting/levering	11	8
Lettere å overholde kjøre- og hviletider	7	5
Mindre stress/frustrasjon	19	13
Mer forutsigbar arbeidsdag	11	8
Mer bekvem arbeidstid	9	6
Annet? Notér her	0	0
<b>Totalsum av stemmer</b>	<b>145</b>	<b>100</b>
<b>Antall respondenter</b>	<b>36</b>	

<b>Spørsmål 15: Hvilke negative endringer har du opplevd, sammenliknet med før stenging av Brynstunnelen? Du kan velge flere alternativer.</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Ingen	27	71
Mer trengsel i vegnettet	3	8
Økt tidsbruk på en fast rute	1	3
Foretrukket vei er mindre tilgjengelig – jeg må kjøre omveier	0	0
Vanskeligere å overholde tidsvinduer for henting/levering	1	3
Må spre godset på flere biler for å holde tidsvinduer	0	0
Vanskeligere å overholde kjøre- og hviletider	2	5
Mer stress/frustrasjon	3	8
Mindre forutsigbar arbeidsdag	1	3
Mer ubekvem arbeidstid	0	0
Annet? Notér her	0	0
<b>Totalsum av stemmer</b>	<b>38</b>	<b>100</b>
<b>Antall respondenter</b>	<b>36</b>	

**Kommentar: Har du noen konkrete forslag til myndighetene om hva som kan gjøres for å redusere ulemper tunnelrehabiliteringene kan ha for godstransporten? (svarene er anonymisert der det har vært behov for det)**

- Finne andre veier.
- None
- Ingen kommentar
- Kjører taxi og bussfelt
- Gjør arbeidet om natten, så langt det lar seg gjøre
- Mer alternative veier for biler. Skille godstrafikk
- Nattarbeid
- Raskere tunnelrehabilitering
- Flere folk på jobb for å korte periode og å jobbe natt

- Legge arbeid i ferier
- Stenger av tunnelen før Galgeberg, må finne bedre ruter så det ikke blir så lang omvei. La varebil kjøre i kollektivfeltet.
- Korte ned arbeidstiden på tunnelrehabilitering og å jobbe mer på kvelden.
- Nattarbeid
- Nattarbeid
- Jobbe natt
- Korte ned arbeidstiden for rehabilitering
- Bruke mindre tid på rehabiliteringen

Spørsmål 16: Pleier du å kjøre gods i Oslo sentrum?	Antall	Prosentandel
1	74	81
2	16	18
3	1	1
Totalsum	91	100

Spørsmål 17: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med vareleveringssituasjonen i Oslo sentrum?	Antall	Prosentandel
Svært fornøyd	3	3
Fornøyd	9	10
Verken eller	16	18
Misfornøyd	27	30
Svært misfornøyd	35	39
Vet ikke/ikke relevant	0	0
Totalsum	90	100

Spørsmål 18: Opplever du noen utfordringer når du transporterer gods i Oslo sentrum? Du kan velge flere alternativer.	Antall	Prosentandel
Ingen	3	1
Fremkommelighetsproblemer grunnet kjøreforbud og enveiskjøringer	73	19
Fremkommelighetsproblemer grunnet andre trafikanter (inkl kø)	51	13
Fremkommelighetsproblemer grunnet uforutsett veiarbeid	61	16
Få laste- og losseplasser	67	17
Dårlig kvalitet på veiene	45	12
Sykkelfelt tett opptil varelevering	51	13
Lite informasjon om trafikkhendelser	21	5
Annet? Notér her*	11	3
Totalsum av stemmer	383	100
Antall respondenter	90	

\*Svar:

- På vei inn til sentrum er sykkelfelt et problem
- Dårlig med parkeringsplasser
- Feilstilling og lite oversikt over skilt
- Parkeringsbetjener
- Privatbilkjøring på varelevering.
- Lite kontroll av lastesoner
- Sperringer i Karl Johan og Nedre slotsgate
- Sykkelveier Er i veien for varelevering
- Store blomsterbed i Karl Johan
- Syklister som ikke kan trafikkregler
- Legge tilrette for at syklister og varebiler kan dele veien

<b>Spørsmål 21: Opplever du at det er lettere eller vanskeligere å finne parkeringsplass i sentrum etter at kommunen sommeren 2017 fjernet en rekke parkeringsplasser?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mye lettere enn før	0	0
Noe lettere enn før	7	8
Omtrent som før	16	18
Verre enn før	22	24
Mye verre enn før	19	21
Vet ikke/ikke relevant	3	3
Ingen svar pga feil i gjennomføring av spørreundersøkelse	23	26
Antall respondenter	90	100

<b>Spørsmål 22: Hvordan tror du endrede kjøremønster kommer til å påvirke varelevering i Oslo sentrum? Varelevering i Oslo sentrum kommer til å bli:</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mye lettere enn før	3	3
Noe lettere enn før	21	23
Omtrent som før	16	18
Verre enn før	15	17
Mye verre enn før	9	10
Vet ikke/ikke relevant	3	3
Ingen svar pga feil i gjennomføring av spørreundersøkelse	23	26
Antall respondenter	90	100

## 1.5 Spørreundersøkelse 2019

Spørsmål og frekvensfordeling fra spørreundersøkelse blant lastebilsjåførere i 2019.

Spørsmål 1: Kjører du vanligvis gods i Oslo-området én eller flere ganger i uken?	Antall	Prosentandel
Ja - mest distribusjonskjøring	87	96
Ja - mest langtransport	1	1
Nei	3	3
Antall respondenter	91	100

Spørsmål 2: Hvor mange dager i uken kjører du vanligvis gods i Oslo-området?	Antall	Prosentandel
1	5	6
2	5	6
3	6	7
4	5	6
5	61	70
6	4	4
7	2	2
Antall respondenter	88	100

Spørsmål 3: Hvilket kjøretøy kjører du vanligvis?	Antall	Prosentandel
Varebil	37	42
Lastebil	50	57
<b>Hvis lastebil, hvor mye er tillatt totalvekt på bilen?</b>		
<i>Tillatt totalvekt under 3,5 tonn</i>	3	6
<i>Tillatt totalvekt mellom 3,5 og 7,5 tonn</i>	10	20
<i>Tillatt totalvekt over 7,5 tonn</i>	37	74
Vogntog	1	1
Semitrailer	0	0
Antall respondenter	88	100

Spørsmål 4: Hvor lett/vanskelig er det å overholde tidskrav for levering/henting?	Antall	Prosentandel
Svært lett	9	10
Lett	19	22
Verken eller	18	21
Vanskelig	24	27
Svært vanskelig	16	18
Vet ikke/ikke relevant	2	2
Antall respondenter	88	100

<b>Spørsmål 5: Hvor fornøyd er du med trafikksituasjonen for godstransport i Oslo-området?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Svært fornøyd	6	7
Fornøyd	15	17
Verken eller	12	14
Misfornøyd	23	26
Svært misfornøyd	32	36
Vet ikke/ikke relevant	0	0
Antall respondenter	88	100

<b>Spørsmål 6: Synes du at trafikksituasjonen i Oslo-området er blitt dårligere eller bedre sammenliknet med samme tid i fjor?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mye bedre	9	10
Litt bedre	12	14
Uendret	16	18
Noe dårligere	18	21
Mye dårligere	24	27
Vet ikke/ikke relevant	9	10
Antall respondenter	88	100

<b>Spørsmål 7: Pleier du å kjøre gods i Oslo sentrum?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Ja, ofte	66	75
Ja, av og til	12	14
Nei	10	11
Antall respondenter	88	100

<b>Spørsmål 8: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med vareleveringssituasjonen i Oslo sentrum?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Svært fornøyd	5	6
Fornøyd	14	18
Verken eller	10	13
Misfornøyd	22	28
Svært misfornøyd	27	35
Vet ikke/ikke relevant	0	0
Antall respondenter	78	100

<b>Spørsmål 9: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med mulighetene for parkering i forbindelse med lasting og lossing i Oslo sentrum?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Svært fornøyd	4	5
Fornøyd	7	9
Verken eller	7	9
Misfornøyd	16	21

Svært misfornøyd	44	56
Vet ikke/ikke relevant	0	0
Antall respondenter	78	100

Spørsmål 10: Opplever du noen utfordringer når du transporterer gods i Oslo sentrum? Du kan velge flere alternativer.	Antall	Prosentandel
Ingen	4	1
Fremkommelighetsproblemer grunnet kjøreforbud og enveiskjøring	57	19
Fremkommelighetsproblemer grunnet andre trafikanter (inkl kø)	36	12
Fremkommelighetsproblemer grunnet uforutsett veiarbeid	48	16
Få laste- og losseplasser	56	18
Dårlig kvalitet på veiene	26	8
Sykkelfelt tett opptil varelevering	42	14
Lite informasjon om trafikkhendelser	24	8
Annet? Notér her	14	5
Antall stemmer	307	100
Antall respondenter	78	

**Har du noen konkrete forslag til myndighetene om hva som kan gjøres for å legge bedre til rette for varelevering i Oslo sentrum? Skriv med dine egne ord. (svarene er anonymisert der det har vært behov for det)**

- Avsette Plasser, konkret parkering
- Bedre parkeringsplass og muligheter. Ikke ha stans forbudt men mulighet for 5-10 min stans.
- Mer parkering for lastebil, bedre fremkommelighet generelt
- Ta bort kollektivfelt, åpne de for transport
- More parking
- Muligheter for inn og utkjøring
- Aker brygge er helt stengt. Parkeringshus er langt å gå, blir kaos.
- Parkering. Eget sted for levering
- Flere korttidsparkeringer for varebiler
- Flere vareleveringsplasser
- Bedre vareleveringsplasser, langt å gå
- Flere muligheter for lasteplasser
- Redusere biler inn til sentrum, se Dubai, Iran og England for ideer
- Mindre bom
- Åpne veier igjen
- Lage vareleveringsplass
- Får lov til å kjøre på flere veier for varelevering. Eller tilrettelegge for varelevering tidligere hos utelivsbransjen
- Att fjærne visse av blomsterpotta som har satt ut av terrorsikring
- Stop closing all the roads everywhere, and the flower pots
- Flere muligheter for å kunne stå lovlig når man leverer
- Få lov å kjøre i kjøreforbud område og där hvor kjörer buss. Det er ikke lett snu lastebil i byen. Og det er ikke så miljövänligt å kjöre 5-10 km til kunde som var egentligen 100 meter fra på kjörförbud vei.
- Flere losseplasser for lastebil
- Tillate å kjøre på stengte gater. Kunne stoppe på sykkelfelt
- Spør sjåfører om hvordan de kan gjøre lettere for alle. Parkering ved alle hus, for varelevering
- Legge bedre til rette
- Merk opp hvor vareleveranser kan stå, slik at ikke andre tar plassen og man unngår bøter
- Close streets, take many times to reach destination
- Bedre vareleveringsplasser. Tenke på høyden til lastebiler.
- Mer parkering
- Vet ikke
- Åpne gater for varetransport -buss og taxifelt
- Planlegging for vareleveranser. Bedre koordinering av arbeid
- Ta et skritt tilbake

- Bilfritt sentrum på gitte tidspunkter
- Sette seg inn i ruter og transportmønstre
- Tilrettelegge for vareleveranser
- Flere plasser og mer fleksibilitet
- Ineffektive ruter og unødvendig kjøring
- Sett ting tilbake som det var.
- Mer fleksibilitet for leveranse
- Flere vareleveringssteder. Bedre tidsrom.
- Mere tid til levering

<b>Spørsmål 11: Opplever du at situasjonen for varelevering i Oslo sentrum har endret seg de siste par årene etter at kommunen begynte å gjennomføre endringer i sentrum? Situasjonen for varelevering er:</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mye bedre enn før	7	9
Noe bedre enn før	6	8
Omtrent som før	9	12
Verre enn før	19	14
Mye verre enn før	26	33
Vet ikke/ikke relevant	11	14
Antall respondenter	78	100
<b>Spørsmål 12: Opplever du at det er lettere eller vanskeligere å finne tilgjengelig plass til lasting og lossing i Oslo sentrum etter at kommunen i 2017 og 2018 fjernet alle offentlige gateparkeringsplasser for personbil i Oslo sentrum (med unntak av HC-parkering)?</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mye lettere enn før	6	8
Noe lettere enn før	6	8
Omtrent som før	12	15
Vanskeligere enn før	17	22
Mye vanskeligere enn før	26	33
Vet ikke/ikke relevant	11	14
Antall respondenter	78	100

<b>Spørsmål 13: Hvordan opplever du at stengning av Christiania torv har påvirket varelevering i Oslo sentrum? Det har bidratt til at varelevering i Oslo sentrum har blitt:</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
Mye bedre enn før	4	5
Noe bedre enn før	4	5
Omtrent som før	5	6
Verre enn før	24	31
Mye verre enn før	10	13
Vet ikke/ikke relevant	31	40
Antall respondenter	78	100

<b>Spørsmål 14: Hvordan opplever du at stengning av Fridtjof Nansens plass (med unntak for varelevering) og innføring av enveiskjøring fra nord har påvirket varelevering i Oslo sentrum? Det har bidratt til at varelevering i Oslo sentrum har blitt:</b>	<b>Antall</b>	<b>Prosentandel</b>
---	---------------	---------------------



Mye bedre enn før	5	6
Noe bedre enn før	6	8
Omtrent som før	8	10
Verre enn før	21	27
Mye verre enn før	20	26
Vet ikke/ikke relevant	18	23
Antall respondenter	78	100

**Har du noen konkrete tilbakemeldinger på hvordan de nevnte endringene eller andre endringer i kjøremønster i Oslo sentrum har påvirket varelevering i sentrum? Skriv med dine egne ord. (svarene er anonymisert der det har vært behov for det)**

- Tidspunkt med tillatelse er bra
- Tillatelse til å bruke kollektivfeltet
- Det går utover tiden, fordi det kommer leveringer etter hverandre som stenger veien
- Alt er vanskeligere og tar lengre tid, spesielt med syklist
- Åpne opp eller ta bort kollektivfelt
- Negativt med blokkering i veien
- Det har blitt dårligere, blir dårligere for hvert år. For 10-åringene siden var det bra
- Vanskeligere, må kjøre mer, også mer forurensende for oss, er tidkrevende
- Burde få lov til å kjøre i områdene der de skal levere
- Lite prioritert på varebiler
- Stenger veier slik det passer dem
- Kunne gitt gjennomkjøring for lastebiler, må kjøre langt rundt
- Greit for de som levere tidlig
- Tar mer tid om man skal kjøre lovlig
- Det forsinker oss veldig
- Vær så snill, Oslo kommune, tenk litt før endre noe ting
- Enklere å finne parkeringsplass, men vanskeligere å kjøre fra a til b grunnet hindringer og skilting. Savner samarbeid på når de endrer skilt, med sammenheng og diverse. Taxier står i lastesonen og vil ikke flytte seg. Skille taxisonen og lastesonen
- For me Its good thing
- Good to redusere personal parkings, and motvind Thea undergrunn. They could Flx pilestredet. and when construction is done might be better.
- Mye mer kjøring mellom leveringene
- Make IT possible to enter streets
- Tenker ikke bare stenger gater. Må være lov for vareleveranser
- For mye sykkelfelt. Trangt med bussfelt over alt
- It will be better when ITS done
- Det tar lenger tid
- Mer tid i byen for diesebiler. Mer forurensning. Mer kjøring for å ta igjen det tapet.
- Kan ikke kjøre inn fra sidegate lovlig Fritjof Nansens plass
- Stopp privatbiler og tilrettelegge for vareleveranser
- Åpnes for vareleveranser begge veier
- Ønsker bedre leveransmuligheter i enkelte gater
- Problematisk rundt Rådhuset. Det tar lang tid
- Bedre skilting. Mere tid.
- Unødvendig kjøring. Ineffektivt
- Gjør det mer tilgjengelig. Det lukker byen.
- Bedre plass på begge steder
- Vanskelig å forstå mønster
- Mere informasjon om lasteplasser

Spørsmål 15: Hvordan tror du økt antall bomstasjoner og endrede takster kommer til å påvirke varelevering i Oslo?	Antall	Prosentandel
Veldig negativt	33	38
Noe negativt	21	24
I uendret grad	14	16

Noe positivt	9	10
Veldig positivt	0	0
Vet ikke/ikke relevant	11	13
Antall respondenter	88	100

Spørsmål 16: Planlegger du å gjøre endringer i vareleveringen som følge av økt antall bomstasjoner og endrede takster i Oslo?	Antall	Prosentandel
Ja	24	27
Vet ikke/ikke relevant	14	16
Nei	50	57
Antall respondenter	88	100

**Du har oppgitt at du planlegger å gjøre endringer i varelevering som følge av økt antall bomringer og endrede takster i Oslo. Hvilke konkrete endringer planlegger du å gjøre? Skriv med dine egne ord. (svarene er anonymisert der det har vært behov for det)**

- Må tas når det kommer
- Electric trucks
- Vurderer kontinuerlig om noen kunder er verdt å ha
- Bruke mindre bil, ikke brukt den til det jeg trenger
- Må slutte med denne jobben om det blir for dyrt
- Slutte å kjøre i oslo
- Make better routes
- Kjøre nye ruter
- Økte priser
- Bytte bransjen
- Sende mindre biler
- Finne nye veier
- Si fra seg kjøring.
- Usikker
- Si opp jobben
- Potensielt redusere antall turer eller mer miljøvennlig biler

## Vedlegg 2: Intervjuguide lastebilsjåfører og transportplanleggere

### 2.1 Intervjuguide for lastebilsjåfører i juni 2015

1. Hvilke ruter er det dere vanligvis kjører? Hvilke steder i Oslo?
2. Hvor fornøyd er du med trafikksituasjonen i Oslo for godstransport? Hvorfor?
3. Synes du at trafikksituasjonen i Oslo er blitt dårligere eller bedre for godstransport de siste 6 månedene? Hvorfor?
4. Hva er det viktigste Oslo kommune og Statens vegvesen kan gjøre for at Oslo skal bli en bedre by å levere gods i?
5. Hva gjør du annerledes, om noe, i transportoppdraget mens tunnelrehabiliteringene pågår? Hvorfor?
6. Hvilke konsekvenser har til syvende og sist tunnelrehabiliteringene hatt for arbeidsdagen din?
7. Hvordan opplever dere de avbøtende tiltakene?

Hovedpunktene i tiltak fra myndighetene har vært:

- Å gå hardt ut i media
  - Øke busskapasiteten, gi prioritet til buss og midlertidig busstrase Smestad Granfoss
  - Begrensninger på elbil (utestengt i kollektivfelt ved anleggsområdene, og kun kompiskjøring i rush i kollektivfelt Sandvika-Filipstad)
8. Hvordan ser den beste tiltakspakka ut fra deres synspunkt?

### 2.2 Intervjuguide for lastebilsjåfører i september 2015

1. Hvilke ruter er det dere vanligvis kjører? Hvilke steder i Oslo? Hvor mye er du på Ring 3?
2. Hvor fornøyd er du med trafikksituasjonen i Oslo for godstransport? Hvorfor? (tidsvinduer / kjøre og hviletider)
3. Synes du at trafikksituasjonen i Oslo er blitt dårligere eller bedre for godstransport de siste 3 månedene? Hvorfor?
4. Hva gjør du annerledes, om noe, i transportoppdraget mens tunnelrehabiliteringene pågår? Hvorfor? (endret rute, endret tidspunkter, mer løpende kontakt med kunder)
5. Har tunnelrehabiliteringene ført til mer eller mindre køkjøringer og/eller omkjøringer i arbeidsdagen? I så fall hvor?
6. Hvilke konsekvenser har til syvende og sist tunnelrehabiliteringene hatt for arbeidsdagen din? (Lengre arbeidsdager, ubekvem arbeidstid, brudd på kjørehviletid/stress/ vanskeligere å overholde tidsvinduer)
7. Hva er det viktigste Oslo kommune og Statens vegvesen kan gjøre for håndtere tunnelrehabiliteringene (Bryn og Granfoss) og at Oslo skal bli en bedre by å levere gods i?

## 2.3 Intervjuguide for lastebilsjåfører i mars 2016

1. Hva slags transporter kjører du vanligvis? Distribusjon eller langtransport?
2. Ca. hvor mange timer per dag er du på Ring 3? Hvor ofte passerer du Brynstunnelen på en vanlig dag?
3. Hvilken rute kjørte du på forrige transportoppdrag (i går/forrige arbeidsdag?)
4. Hvor fornøyd er du med trafikksituasjonen i Oslo for godstransport? Hvorfor? Hvilken score fra 1-10 vil du gi?
5. Hva gjør du annerledes, om noe, i transportoppdraget mens tunnelrehabiliteringene pågår? Hvorfor?
6. Hva gjorde du annerledes enn før tunnelrehabiliteringene på forrige oppdrag?
7. Har tunnelrehabiliteringene ført til endringer i køkjøring i arbeidsdagen, og i så fall hvor mange minutter endret? Hvor har det eventuelt blitt endret køkjøring?
8. Har tunnelrehabiliteringene ført til endringer i omkjøringer i arbeidsdagen, og i så fall hvor mange km endret? Hvor har det eventuelt blitt endringer i omkjøringer?
9. Hvilke konsekvenser har til syvende og sist tunnelrehabiliteringene hatt for arbeidsdagen din? (Lengre arbeidsdager, ubekvem arbeidstid, brudd på kjørehviletid/stress/ vanskeligere å overholde tidsvinduer)
10. Hvilke konsekvenser hadde tunnelrehabiliteringene for forrige transportoppdrag?
11. Hva slags tilpasninger, om noen, vet du bedriften som helhet har gjort ifm. tunnelrehabiliteringen? (endringer i planlegging, kundehåndtering etc.)?
12. Hva er det viktigste Oslo kommune og Statens vegvesen kan gjøre for å håndtere tunnelrehabiliteringene på best mulig vis?
13. Hva er det viktigste Oslo kommune og Statens vegvesen kan gjøre for at Oslo skal bli en bedre by å transportere gods i?

## 2.4 Intervjuguide lastebilsjåfører september/oktober 2016

1. Hva slags transporter kjører du vanligvis? Distribusjon eller langtransport?
2. Kjører du på Ring 3? Passerer du Brynstunnelen?
3. Hvor fornøyd er du med trafikksituasjonen i Oslo for godstransport? Hvilken score fra 1-10 vil du gi? Hvorfor? Hva trekker opp/ned?
4. Gjør du noe annerledes ved skiftets start som følge av tunnelrehabiliteringsarbeidet? Hva med under transporten? Eller ved skiftets slutt? Hva, og hvorfor?
5. Har tunnelrehabiliteringene ført til endringer i køkjøring i arbeidsdagen, og i så fall hvor mange minutter endret? Hvor har det eventuelt blitt endret køkjøring?
6. Har tunnelrehabiliteringene ført til (nye) omkjøringer i arbeidsdagen? Vet du hvor mange flere km dette utgjør ilt en dag? Hvor har det eventuelt blitt omkjøringer?
7. Hvilke konsekvenser har rehabiliteringsarbeid for din arbeidsdag? Hvorfor?
8. Vet du om bedriften har gjort noen tilpasninger for å lette på eventuelle utfordringer ifm. tunnelrehabiliteringen? Hjelper det?
9. Hva er det viktigste Oslo kommune og Statens vegvesen kan gjøre for å håndtere tunnelrehabiliteringene på best mulig vis?
10. Hva er det viktigste Oslo kommune og Statens vegvesen kan gjøre for at Oslo skal bli en bedre by å transportere gods i?

## 2.5 Intervjuguide transportplanleggere april/mai 2017

1. Hva slags transporter planlegger du vanligvis for, og for hvilke områder?  
Distribusjon eller langtransport?
2. Antall biler du planlegger for?
3. Passerer noen av disse Brynstunnelen
4. Hvor fornøyd er du med trafikksituasjonen i Oslo for godstransport? Hvilken score fra 1-10 vil du gi? Hvorfor? Hva trekker opp/ned?
5. Gjør du noe annerledes ved skiftets start som følge av tunnelrehabiliteringsarbeidet? Hva med under transporten? Eller ved skiftets slutt? Hva, og hvorfor?
6. Hvilke konsekvenser har rehabiliteringsarbeid for din arbeidsdag? Hvorfor?
7. Har du og/eller bedriften gjort noen tilpasninger for å lette på eventuelle utfordringer ifm. tunnelrehabiliteringen? Hjelper det?
8. Hva er det viktigste Oslo kommune og Statens vegvesen kan gjøre for å håndtere tunnelrehabiliteringene på best mulig vis?
9. Hva er det viktigste Oslo kommune og Statens vegvesen kan gjøre for at Oslo skal bli en bedre by å transportere gods i?
10. Hvordan opplever du trafikksituasjonen nå, etter at Brynstunnelen ble gjenåpnet 29.april?