

Sammendrag:

# Gjesteundersøkelsen 2010

## Utenlandske ferie- og forretningsreiser i Norge

*I 2010 kom det ca 4,8 millioner overnattingsgjester og 1,4 millioner dagsbesøkende til Norge. I tillegg ankom 411 000 passasjerer på cruiseskip. Antallet overnattingsgjester på tjenestereise gikk opp med 10 prosent, og antall overnattingsgjester på feriereise gikk også opp med 10 prosent. Overnattingsgjestene tilbrakte til sammen om lag 31,3 millioner gjestedøgn i Norge i 2010, dette er ni prosent fler enn i 2009. Tyskland, Sverige og Danmark er de tre viktigste markedene for norsk reiselivsnæring når det gjelder overnattingsgjester fra utlandet. Antallet tyske overnattingsgjester økte med 18 prosent i 2010, og i 2010 kom det flere turister til Norge enn noensinne.*

Gjesteundersøkelsen 2010 omfatter i prinsippet alle reiser til og fra Norge som foretas av personer som er bosatt utenfor riket, uansett formål og/eller overnattingsmåte. Både ferie- og forretningsreisende er inkludert, og undersøkelsen dekker i 2010 alle som reiser ut av landet med ferge, fly, tog eller på veg med bil, turbuss eller rutebuss. Bare de som har fast arbeid i Norge og bor i et annet land, er holdt utenfor, blant annet fordi disse ikke omfattes av det internasjonale *turisme*begrepet. Gjesteundersøkelsen gir også en oversikt over cruiseskipstrafikken.

## Året 2010

Det samlede antallet ankomster til Norge fra utlandet er beregnet til i underkant av 6,6 millioner i 2010 (tabell A). Av disse var om lag 4,8 millioner overnattingsgjester, 1,4 millioner dagsbesøkende, og 411 000 cruisepassasjerer som har besøkt en eller flere norske havner.

Tabell A: Utenlandsk forretnings- og ferietrafikk i Norge. Registrert ved utreise fra Norge i 2010. Enhet = 1000.

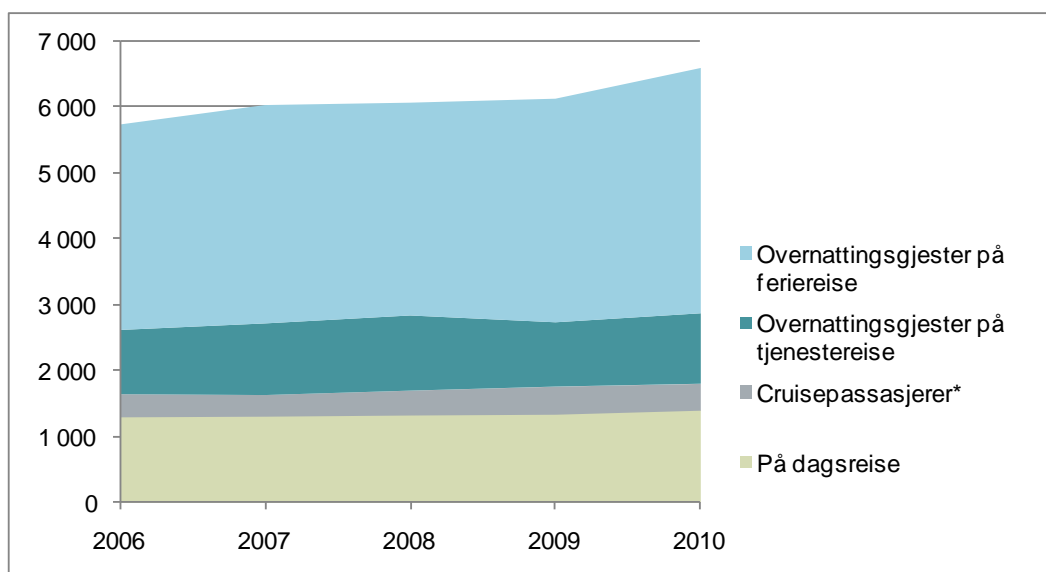
|                              | I alt  | Veg   | Ferge | Cruise | Fly    | Tog/Rutebuss |
|------------------------------|--------|-------|-------|--------|--------|--------------|
| <b>Ankomster i alt</b>       | 6 578  | 2 820 | 1 038 | 411    | 2 182  | 127          |
| - På dagsreise               | 1 400  | 1 001 | 213   |        | 174    | 12           |
| - Cruisepassasjerer*         | 411    |       |       | 411    |        |              |
| - Overnattingsgjester        | 4 767  | 1 819 | 824   |        | 2 008  | 115          |
| -- på tjenestereise          | 1 064  | 229   | 66    |        | 747    | 22           |
| -- på feriereise             | 3 703  | 1 590 | 758   |        | 1 261  | 93           |
| <b>Gjestedøgn i alt</b>      | 31 346 | 8 995 | 7 721 |        | 14 050 | 580          |
| - på tjenestereise           | 5 257  | 913   | 462   |        | 3 774  | 108          |
| - på feriereise              | 26 089 | 8 082 | 7 259 |        | 10 276 | 472          |
| <b>Motorkjøretøyer i alt</b> | 1 284  | 1 018 | 202   |        |        |              |
| - Personbiler                | 1 188  | 1 000 | 188   |        |        |              |
| - Bobiler                    | 58     | 50    | 8     |        |        |              |
| - Biler m/camp.vogn          | 21     | 18    | 3     |        |        |              |
| - Turbusser                  | 17     | 14    | 3     |        |        |              |

TØI rapport 1135/2011

\*Merk at tall for cruisepassasjerer gjelder utenlandske passasjerer som har hatt ett eller flere besøk i norske havner.

Blant de gjestene som overnattet i Norge var 1,06 millioner på forretningsreise og 3,70 millioner på feriereise. Totalt genererte denne trafikken 31,3 millioner utenlandske overnattinger i Norge, og det resulterte i en oppgang på ni prosent fra 2009. Forretningsreisende stod for nesten 5,3 millioner gjestedøgn og feriegjestene for 26,1 millioner gjestedøgn. Forretningstrafikken er relativt jevnt fordelt over året, mens drøyt 70 prosent av feriegjestedøgnene var knyttet til sommersesongen (mai–september) i 2010.

Det er *ferie- og fritidstrafikken* som har hatt den største veksten i perioden 2006-2010 (figur A). Veksten i ferie- og fritidstrafikken har fortsatt i 2010 målt i både antall ankomster, som gikk opp med 10 prosent, og antall gjestedøgn, som gikk opp med ni prosent fra 2009 til 2010. Veksten var mye sterkere i 2010 enn i året før. Blant de store markedene har det i perioden 2005-2010 vært en betydelig vekst for de svenske, tyske, polske og russiske gjestedøgn, mens nedgangen er relativt sett størst for Japan i perioden.



TØI rapport 1135/2011

Figur A: Utenlandsk forretnings- og ferietrafikk i Norge i perioden 2006- 2010 etter type reise. Tusen ankomster.

På årsbasis fordeler feriegjestenes overnattinger seg med 30 prosent hos slekt og venner, 19 prosent på camping (inkludert camping utenfor regulert plass), 23 prosent på hotell, pensjonat etc. og 22 prosent på leid, lånt eller egen hytte.

Antallet utenlandske bobiler som besøkte Norge i 2010 har igjen økt etter en liten nedgang i 2009. Utlendinger i 58 400 bobiler på besøk i Norge i løpet av 2010 bidro med 2,1 millioner gjestedøgn. Det er det høyeste antallet bobilgjestedøgn noen gang registrert. Beregningene viser også at 21 000 utenlandske biler med campingvogn besøkte Norge i 2010, dette er 200 flere enn året før. Hele 17 100 utenlandske busser passerte grenseoverganger og fergeterminaler i 2010, og dette er nær toppnivået i 2008 (17 500). Passasjerene i disse bussene genererte drøyt til sammen 2,3 millioner gjestedøgn. Det er imidlertid betydelig usikkerhet knyttet til dette tallet, da det bygger på få observasjoner.

Etter en betydelig nedgang i utenlandsk *forretnings*trafikk til Norge i 2009, ble det en oppgang på 10 prosent i antall ankomster og åtte prosent i antall gjestedøgn i 2010. Tyskland, Storbritannia og USA er fortsatt de viktigste markedene utenom Skandinavia målt i antall yrkesbaserte gjestedøgn. De to førstnevnte landene hadde igjen vekst i 2010, mens yrkesreisende fra USA tilbringer stadig færre gjestedøgn i Norge. Hotell er fortsatt den mest brukte overnattingsformen for utenlandske forretningsreisende. Mange overnatter også i leiligheter eller hus som arbeidsgiver stiller til disposisjon.

Det kom om lag 1,40 millioner *dagsreisende* til Norge i 2010, som er omtrent 62 000 fler enn året før. *Cruisetrafikken* har økt betydelig de senere år, men beregningene viser en liten nedgang i utenlandske cruisereisende som har hatt et eller flere besøk i norske havner i 2010 (411 000) i forhold til toppåret 2009 (430 000). Antallet skipsanløp i havnene er imidlertid det høyeste registrert noensinne, det var i alt 1 647 cruiseanløp i 2010. Det er fortsatt sterk vekst i antall cruisegjester fra Tyskland, som stod for 34 prosent av antallet cruisepassasjerer på

besøk i norske havner. Imidlertid var det en nedgang i antall gjester fra andre nasjoner i 2010 i forhold til året før.

## Vintersesongen

### Alle reiser

Om lag 1,1 millioner utenlandske gjester tilbrakte minst én natt i Norge i de fire første månedene i 2010. Dette var en oppgang på to prosent i forhold til året før, og også det største antallet registrert noensinne. Antallet gjestedøgn var tre prosent høyere enn vinteren i året før. Tabell B viser en del sentrale omfangstall for vintertrafikken i årene 2006-2010.

*Tabell B: Utenlandsk forretnings- og ferietrafikk i Norge. Registrert ved utreise fra Norge vintersesongene 2006–2010. Enhet = 1000.*

|                         | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | Endring i %<br>2009–2010 |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|
| <b>Ankomster i alt</b>  | 1357  | 1 416 | 1 515 | 1 456 | 1 472 | 1                        |
| - På dagsreise          | 364   | 360   | 383   | 365   | 358   | -2                       |
| - Overnattingsgjester   | 993   | 1 056 | 1 131 | 1 091 | 1 114 | 2                        |
| -- på tjenestereise     | 273   | 307   | 337   | 294   | 327   | 11                       |
| -- på feriereise        | 720   | 749   | 794   | 797   | 787   | -1                       |
| <b>Gjestedøgn i alt</b> | 5 518 | 5 769 | 6 044 | 6 060 | 6 232 | 3                        |
| - på tjenestereise      | 1 082 | 1 285 | 1 398 | 1 302 | 1 506 | 16                       |
| - på feriereise         | 4 436 | 4 484 | 4 646 | 4 758 | 4 726 | -1                       |

TØI rapport 1135/2011

For overnattingsgjester på ferie var antallet litt lavere enn i 2009, mens oppgangen var på 11 prosent for forretningsreisende. Forretningsreisende utgjør likevel bare 29 prosent av alle overnattingsgjestene i vintersesongen.

### Ferie- og fritidsreiser

Det var en svak tilbakegang på om lag én prosent i antall ferieankomster og i antall feriegjestedøgn vinteren 2010 i forhold til 2009. Det er nabolandene Sverige og Danmark som er viktigst for norsk vinterturisme, men Storbritannia og Tyskland er også betydelige markeder (tabell C). Det er i første rekke de tyske, britiske og polske feriegjestene som har hatt økning i antall gjestedøgn, mens de to hovedmarkedene Sverige og Danmark har hatt en klar nedgang i 2010. Det tyske markedet økte med 12 prosent og det britiske med 10 prosent målt i antall gjestedøgn, mens det danske og svenske markedet hadde omtrent motsatt utvikling i 2010. Det er også god vekst fra "øvrige land" som vist i tabellen.

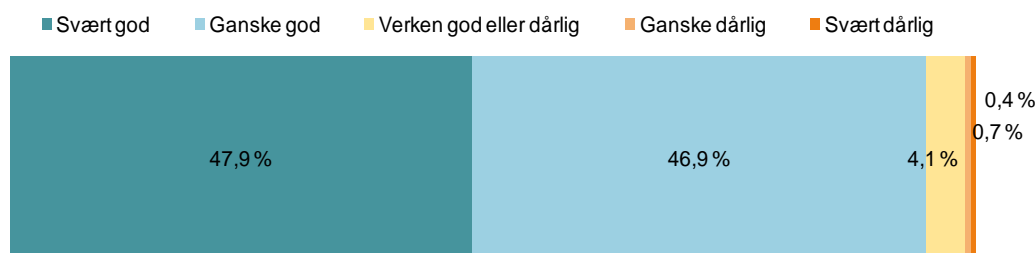
Tabell C: Utenlandsk ferietrafikk i Norge vintersesongene 2008-2010 etter bostedsland. Antall ankomster og antall gjestedøgn for ferierende overnattingsgjester. Absolutte tall og endring fra 2009 til 2010 i prosent. Enhet = 1000

|               | Antall ankomster |      |      |                          | Antall gjestedøgn |       |       |                          |
|---------------|------------------|------|------|--------------------------|-------------------|-------|-------|--------------------------|
|               | 2008             | 2009 | 2010 | Endring i %<br>2009–2010 | 2008              | 2009  | 2010  | Endring i %<br>2009–2010 |
| I alt         | 794              | 797  | 787  | -1                       | 4 646             | 4 758 | 4 726 | -1                       |
| Sverige       | 256              | 267  | 261  | -2                       | 1 015             | 1 273 | 1 139 | -11                      |
| Danmark       | 218              | 206  | 193  | -6                       | 1 325             | 1 243 | 1 135 | -9                       |
| Finland       | 18               | 16   | 18   | 9                        | 77                | 65    | 68    | 5                        |
| Storbritannia | 60               | 64   | 63   | -2                       | 391               | 369   | 406   | 10                       |
| Nederland     | 17               | 17   | 16   | -4                       | 117               | 113   | 103   | -9                       |
| Tyskland      | 67               | 61   | 69   | 13                       | 547               | 502   | 564   | 12                       |
| Polen         | 34               | 37   | 35   | -4                       | 274               | 292   | 332   | 14                       |
| Europa ellers | 81               | 86   | 91   | 6                        | 511               | 559   | 564   | 1                        |
| USA           | 10               | 11   | 10   | -10                      | 93                | 92    | 97    | 5                        |
| Øvrige land   | 33               | 32   | 31   | -3                       | 296               | 250   | 318   | 27                       |

TØI rapport 1135/2011

Rundt regnet 378 000 skiturister tilbrakte ferien sin i Norge vintersesongen 2010, noe som utgjorde ca 48 prosent av de ferierende utlendingene vinteren 2010. Skituristene bidro med i alt 2,3 millioner gjestedøgn i Norge. De tyske skituristene har i gjennomsnitt drøyt to dager lengre opphold i Norge enn skituristene fra Sverige og Danmark. For skituristene skjedde 73 prosent av overnattingene på enten leid, lånt eller egen hytte. Rundt 20 prosent av overnattingene skjedde på hotell eller pensjonat, mens kun to prosent av overnattingene var hos slekt eller venner.

De fleste turistene oppgir å være godt fornøyd med vinteroppholdet i Norge (figur B), og mange har intensjoner om å besøke Norge på skiferie igjen.



TØI rapport 1135/2010

Figur B: Vurdering av besøket i Norge for, vintersesongen 2010. Prosent.

Veg- og kjøreforhold blir gjennomgående positivt vurdert av bilturistene på norske veier vinteren 2010.

## Sommersesongen

### Alle reiser

Hovedtrekkene ved den utenlandske trafikken til Norge i månedene mai – september 2010 er vist i tabell D nedenfor.

*Tabell D: Utenlandsk forretnings- og ferietrafikk i Norge. Registrert ved utreise fra Norge sommersesongene 2006–2010. Enhet = 1000.*

|                              | 2006   | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | Endring i %<br>2009–2010 |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------------|
| <b>Ankomster i alt</b>       | 3029   | 3167   | 3079   | 3 559  | 3 918  | 10                       |
| - På dagsreise               | 628    | 629    | 626    | 648    | 696    | 7                        |
| - Cruisepassasjerer*         | 355    | 332    | 381    | 430    | 411    | -4                       |
| - Overnattingsgjester        | 2 401  | 2 539  | 2 453  | 2 481  | 2 811  | 13                       |
| -- på tjenestereise          | 420    | 454    | 494    | 413    | 462    | 12                       |
| -- på feriereise             | 1 981  | 2 085  | 1 960  | 2 069  | 2 350  | 14                       |
| <b>Gjestedøgn i alt</b>      | 18 388 | 19 728 | 18 943 | 18 869 | 21 021 | 11                       |
| - på tjenestereise           | 2231   | 2 468  | 2 853  | 2 360  | 2 530  | 7                        |
| - på feriereise              | 16 157 | 17 260 | 16 090 | 16 509 | 18 491 | 12                       |
| <b>Motorkjøretøyer i alt</b> |        |        |        |        |        |                          |
| - Personbiler                | 534    | 575    | 544    | 604    | 633    | 5                        |
| - Bobiler                    | 39     | 48     | 52     | 52     | 56     | 7                        |
| - Biler m/campi.vogn         | 19     | 21     | 21     | 19     | 20     | 4                        |
| - Turbusser                  | 9      | 7      | 11     | 9      | 11     | 18                       |

TØI rapport 1135/2011

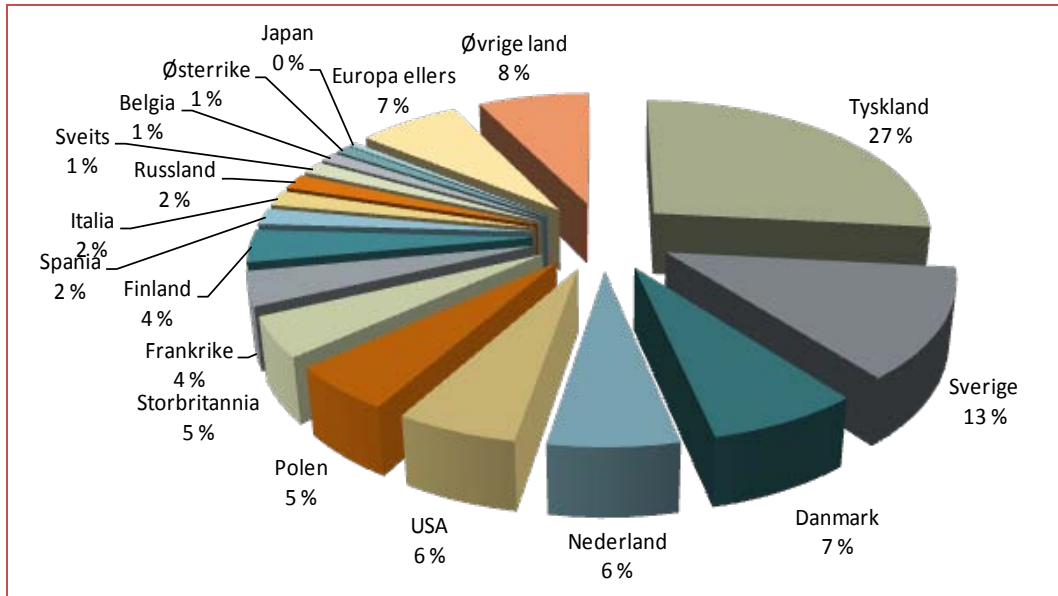
\*Antall cruisepassasjerer i 2006 omfatter alle som har besøkt Oslo havn og/eller Bergen havn. Fra og med 2007 omfatter antall cruisepassasjerer alle som har besøkt en eller flere norske havner. Alle cruisepassasjerbesøk antas å ha foregått i sommersesongen.

Om lag 3,5 millioner utenlandske besøkende kom til Norge sommeren 2010, eksklusiv cruisebesøkende. Dette er vel 400 000 flere enn året før. Om lag 2,8 millioner utenlandske gjester hadde én eller flere overnattinger i landet, noe som samlet tilsvarte 21 millioner gjestedøgn. Det er omtrent 2,2 millioner flere gjestedøgn enn året før. 84 prosent av overnattingsgjestene er på feriereise, de øvrige om lag 16 prosent er på forretningsreise. Feriegjestene står for 87 prosent av det samlede antallet gjestedøgn i sommersesongen, som er enda litt større andel enn året før.

Bil på vegovergangene mot Sverige og Finland er den viktigste ankomstmåten i sommersesongen, men omtrent én av tre av disse gjestene er på dagsreise uten overnatting i Norge. Blant overnattingsgjestene generelt kom 40 prosent på veg og omtrent like stor andel med fly. Andelen flygjester har tatt seg opp igjen etter en nedgang i 2009. De øvrige ankomstene skjer på ferge (18 prosent) og tog/rutebuss (én prosent).

Antall overnattingsgjester økte med hele 13 prosent sommeren 2010 og antall gjestedøgn steg med 11 prosent i forhold til foregående sommer. Gjennomsnittlig oppholdstid var 7,5 netter, som er litt kortere (0,1 netter) enn i 2009.

Det kom flest overnattingsgjester fra Sverige, Tyskland og Danmark, og blant de større markedene hadde tyskerne klart høyest vekst med 24 prosent i antall overnattingsgjester sammenlignet med 2009.



TØI rapport 1135/2011

Figur C: Utenlandske gjestedøgn i Norge etter bostedsland. Sommersesongen 2010. Prosentandel.

Tyskerne ledet an også i veksten i antall gjestedøgn (28 prosent), mens danskene økte med ni prosent og svenskene med to prosent. Tyskerne stod for 27 prosent av det samlede antallet utenlandske gjestedøgn i Norge sommeren 2010 (figur C). Vekstmarkedene de senere år, Polen og Russland, var igjen på veg opp etter en nedgang i 2009, og mange andre markeder (Belgia, Sveits, Italia m. fl.) viste også god relativ vekst målt i antall gjestedøgn. Det var imidlertid en nedgang i antall nederlandske og japanske gjestedøgn i Norge sommeren 2010.

Oppholdstiden i Norge varierer mye etter hvor gjestene er bosatt (tabell E). Mens svenskene og finnene i gjennomsnitt oppholder seg om lag fire netter i Norge, er nederlenderne, tyskerne, polakker og amerikanere her i 9-11 netter. Målt i antall gjestedøgn er Tyskland det klart største enkeltmarkedet, som det har vært i en årrekke. Tyskerne bidro med nesten 5,6 millioner gjestedøgn i Norge sommeren 2010. Det er mer enn utenlandske besøkende fra alle de nordiske land til sammen. Overnattingsgjester fra Sverige, Danmark, Nederland, Storbritannia, Polen og USA representerer også betydelige gjestedøgnsvolumer om sommeren.

Tabell E: Utenlandske gjestedøgn i Norge etter bostedsland sommersesongene 2007-2010 og etter transportmiddel ved utreise sommersesongen 2010. Enhet = 1000.

|               | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   |                    | 2010             |       |       |       |                   |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------------------|------------------|-------|-------|-------|-------------------|
|               | I alt  | I alt  | I alt  | I alt  | % endr.<br>2009-10 | Gj. ant.<br>døgn | Veg   | Ferge | Fly   | Tog/Rute-<br>buss |
| I alt         | 19 727 | 18 943 | 18 869 | 21 021 | 11                 | 7,5              | 6 128 | 5 736 | 8 826 | 331               |
| Sverige       | 2 165  | 2 387  | 2 595  | 2 648  | 2                  | 3,9              | 2 106 | 57    | 364   | 121               |
| Danmark       | 1 568  | 1 509  | 1 405  | 1 526  | 9                  | 6,5              | 372   | 668   | 476   | 10                |
| Finland       | 690    | 731    | 729    | 781    | 7                  | 4,1              | 647   | 1     | 132   | 1                 |
| Storbritannia | 1 333  | 1 163  | 933    | 963    | 3                  | 7,1              | 21    | 130   | 799   | 13                |
| Nederland     | 1 492  | 1 570  | 1 386  | 1 308  | -6                 | 9,0              | 410   | 468   | 422   | 8                 |
| Belgia        | 250    | 227    | 190    | 247    | 30                 | 7,0              | 34    | 49    | 158   | 6                 |
| Frankrike     | 856    | 791    | 796    | 818    | 3                  | 8,5              | 197   | 21    | 594   | 6                 |
| Tyskland      | 4 838  | 4 386  | 4 389  | 5 599  | 28                 | 10,1             | 1 135 | 3 459 | 986   | 19                |
| Italia        | 392    | 307    | 339    | 381    | 12                 | 8,6              | 131   | 6     | 234   | 10                |
| Sveits        | 271    | 210    | 254    | 313    | 23                 | 9,3              | 62    | 26    | 216   | 9                 |
| Østerrike     | 160    | 151    | 182    | 199    | 9                  | 8,3              | 88    | 12    | 93    | 6                 |
| Spania        | 458    | 427    | 388    | 398    | 3                  | 7,8              | 44    | 2     | 346   | 6                 |
| Polen         | 908    | 1 263  | 942    | 1 094  | 16                 | 9,6              | 401   | 27    | 664   | 2                 |
| Russland      | 220    | 285    | 282    | 371    | 32                 | 8,9              | 207   | 0     | 162   | 2                 |
| Europa ellers | 1 258  | 1 294  | 1 257  | 1 456  | 16                 | 9,6              | 266   | 437   | 690   | 63                |
| USA           | 1 451  | 1 013  | 1 043  | 1 220  | 17                 | 10,4             | 0     | 5     | 1 199 | 16                |
| Japan         | 112    | 109    | 103    | 102    | -1                 | 4,9              | 0     | 0     | 100   | 2                 |
| Øvrige land   | 1 305  | 1 140  | 1 686  | 1 597  | -5                 | 10,5             | 7     | 368   | 1 191 | 31                |

TØI rapport 1135/2011

Overnatting hos slekt eller venner (24 prosent) har nær overtatt for hotell eller pensjonat og lignende (20+5 prosent) som de mest vanlige overnattingsformene målt i andel gjestedøgn. Omtrent 23 prosent av overnattingene foregikk på en campingplass eller som camping utenfor regulert campingplass. Enten leid, lånt eller egen hytte var litt mer brukt (19 prosent) til overnatting enn året før (17 prosent). Tre prosent av alle utenlandske overnattinger skjedde om bord på Hurtigruten, som er det samme som sommeren 2008 og 2009. Det var generelt små endringer i fordelingen av gjestedøgn på overnattingsform i perioden 2008 - 2010.

### Ferie- og fritidsreiser

Sommeren 2010 kom det om lag 2,35 millioner utenlandske overnattingsgjester på feriereise til Norge (tabell F). Mens oppgangen var på om lag én prosent fra 2008 til 2009, ser man en økning på ytterligere 14 prosent for sommeren 2010. Sommergjestene tilbrakte i gjennomsnitt 7,9 netter her i landet, som er litt kortere (0,1 netter) enn oppholdstiden sommeren 2009. Til sammen resulterte det i 18,5 millioner gjestedøgn, som er nesten to millioner mer enn året før. Tyskerne utgjorde helt klart det viktigste markedet for overnattende ferieturister til landet sommeren 2010, som tilfellet også har vært de foregående år. Tyske feriegjestedøgn utgjorde 28 prosent av det totale antallet utenlandske



feriegjestedøgn, som var mer enn alle nordiske gjestedøgn i Norge til sammen sommeren 2010.

*Tabell F: Antall ankomster og gjestedøgn for utenlandske feriegjester med minst én overnatting i Norge sommersesongene 2008–2010 og fordelt etter transportmiddel ved utreise sommersesongen 2010. Enhet = 1000.*

|                             | 2008   | 2009   | 2010   | Endring i %<br>2009-2010 | 2010  |       |       |                  |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------------------------|-------|-------|-------|------------------|
|                             | I alt  | I alt  | I alt  |                          | Veg   | Ferge | Fly   | Tog/<br>Rutebuss |
| Feriegjester som overnatter | 1 960  | 2 069  | 2 350  | 14                       | 1 019 | 495   | 786   | 51               |
| Gjestedøgn                  | 16 090 | 16 509 | 18 491 | 12                       | 5 672 | 5 538 | 6 987 | 294              |
| Gj. ant. døgn i Norge       | 8,2    | 8,0    | 7,9    | -1                       | 5,6   | 11,2  | 8,9   | 5,8              |

TØI rapport 1135/2011

Omtrent 26 prosent av ferieovernattingene fant sted hos slekt eller venner, noe som er to prosent mer enn året før. Camping var den nest mest brukte overnattingsform blant feriegjestene sommeren 2010 (25 prosent), enten det var i campinghytte, telt,obil eller i campingvogn, på eller utenom campingplass. Litt større andel (23 prosent) av overnattingene skjedde på hotell eller pensjonat enn sommeren 2009 (22 prosent).

### Forretnings- og tjenestereiser

Forretningstrafikken målt i antall ankomster viser en oppgang på 12 prosent sommeren 2010 etter en betydelig nedgang sommeren i året før. Gjennomsnittlig oppholdstid i Norge gikk ned fra 5,9 netter til 5,5 netter. Til sammen resulterte det i 2,5 millioner gjestedøgn, som er om lag 170 000 flere enn sommeren 2009. Fly er det dominerende transportmiddel blant forretningsreisende fra utlandet (representerer over 70 prosent av gjestedøgnene). Drøyt 40 prosent av yrkesovernattingene skjedde på hotell, pensjonat eller liknende i sommersesongen 2010, og dette er en litt høyere andel (seks prosentpoeng) enn året før.

### Annet

18 prosent av overnattingsgjestene om sommeren oppga i undersøkelsen at de hadde besøkt familie og vel ni prosent hadde besøkt venner eller kjente. Drøyt halvparten oppga formålet med besøket var en annen type feriereise. Om lag tre prosent oppga at de var på kurs, konferanse eller seminar, en drøyt prosent på kongress eller messe, og vel åtte prosent på annen yrkesreise.

Det er også noen forskjeller med hensyn til med hvem man reiser sammen etter om man er på feriereise eller yrkesreise i Norge om sommeren. Rundt to av tre feriegjester reiser sammen med ektefelle eller samboer, mens kun drøyt én av fem yrkesreisende gjør dette. Yrkesreisende reiser vanligst sammen med kollegaer eller venner, mens bare ca 18 prosent av ferieturistene slår lag med venner eller kollegaer på tur til Norge.

Som tilfellet var med vinterturistene var også de besøkende om sommeren godt fornøyd med oppholdet. Stort sett er dette tilfelle uavhengig av hvor overnattingsgjestene kommer fra.

Bilturistene er gjennomgående godt fornøyde med de aspektene ved veg- og kjøreforholdene i Norge som ble vurdert. Generelt vurderer omtrent halvparten forholdene å være svært gode eller ganske gode, og bare ca 10-20 prosent anser disse for å være dårlige eller svært dårlige. Det som kommer best ut er ”adgang til rasteplasser”, mens ”standard på vegdekke” kommer minst positivt ut i vurderingene.

Generelt gir resultatene i dette avsnittet et positivt bilde av Norge som turistland, som tilfellet var også for vinterturismen. Relativt høy besøksfrekvens og mange som kommer på Norgesbesøk flere ganger, positiv vurdering av oppholdet, og positiv vurdering av veg- og kjøreforhold er gunstige tilbakemeldinger fra turistene.